СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в центральном аппарате Федеральной налоговой службы

 в I полугодии 2022 года

В центральном аппарате ФНС России за период с 01.01.2022 по 30.06.2022
на рассмотрении находилось 27 071 обращение граждан и организаций и 1 запрос пользователей информацией, в том числе: 21 116 обращений физических лиц
(78 % от общего числа обращений, поступивших в центральный аппарат ФНС России в отчетном периоде) и 5 956 обращений юридических лиц (22% от общего числа). Обращения поступили по различным каналам связи, а именно: посредством электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» – 14 038 обращений
(52 % от общего числа); по системе МЭДО – 7 514 обращений (28 % от общего числа), в том числе 4 152 обращения, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;
на бумажном носителе – 5 520 обращений (20 % от общего числа). По сравнению
с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 26 %
(за I полугодие 2021 года поступило 21 493 обращения); количество интернет- обращений по сравнению с аналогичным периодом 2021 года увеличилось на 31 %
(за I полугодие 2021 года поступило 10 750 интернет-обращений); количество обращений, поступивших по системе МЭДО, увеличилось на 18 % (за I полугодие 2021 года поступило 6 370 обращений), из них количество обращений граждан, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе
с обращениями граждан и организаций, увеличилось на 8 % (за I полугодие 2021 года поступило 3 862 обращения); количество обращений на бумажном носителе увеличилось на 26 % (за I полугодие 2021 года поступило 4 373 обращения).

Существенный удельный вес обращений, поступивших в ФНС России
в I полугодии 2022 года, составили обращения по вопросам контроля
и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 3 902 обращения (14 % от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Значительное количество обращений содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 3 385 обращений (13 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные
с порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат ФНС России, касались темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по вопросам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов
в виде фиксированного платежа.

 Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 3 236 обращений (12 % от общего числа). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета.

В I полугодии 2022 года поступило значительное количество обращений
по вопросам государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН –
3 184 обращения (12 % от общего числа). В ряде писем возникали вопросы, связанные с прекращением неправомерных, по мнению авторов, действий при обработке их персональных данных и аннулирования присвоенного идентификационного номера налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН – 1 101 обращение (4 % от общего числа). Заявители продолжали обращаться
с требованием внесения сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, а также с оформлением документов, представляемых
в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств –
2 083 обращения (8 % от общего числа).

Как и за предыдущие периоды продолжали поступать обращения, содержащие вопросы возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам
в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 3 090 обращений
(11 % от общего числа). Налогоплательщики обращали внимание на следующие вопросы:

– предъявление необоснованных сумм задолженности по требованиям
об уплате налогов и страховых взносов;

– списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим
на праве собственности;

– отсутствие информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа – 1 550 обращений (6 % от общего числа). Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога, а также просили о предоставления отсрочки по уплате налогов.

Вместе с тем, в отчетном периоде поступали обращения, содержащие вопросы оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами  – 1 395 обращений (5 % от общего числа). В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей
и нотариусов. Кроме того, налогоплательщиков интересовали вопросы, касающиеся работы федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния Единого реестра записей актов гражданского состояния (далее – ЕГР ЗАГС) и создания федеральной государственной информационной системы ведения Единого реестра населения (далее – ЕРН). В ряде обращений заявители отказывались от предоставления персональных данных и присвоения их записям идентификационного номера ЕРН.

Кроме того, продолжали поступать обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 1 091 обращение
(4 % от общего числа). В своих обращениях заявители интересовались следующими вопросами:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии
со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого
в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Оставались актуальными обращения по вопросам налоговой отчетности –
963 обращения (3,6 % от общего числа). В большинстве случаев заявители обращались с вопросами, касающимися порядка проведения камеральной налоговой проверки,
в том числе предоставления необходимого перечня документов, осуществления мероприятий налогового контроля в рамках проведения камеральной налоговой проверки и нарушения сроков ее проведения.

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат Федеральной налоговой службы в отчетном периоде, затрагивали вопросы администрирования имущественных налогов – 911 обращений (3,4 % от общего числа). В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество – 305 обращений (1,1 % от общего числа) и транспортного налога –
192 обращения (0,7 % от общего числа), уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов – 158 обращений (0,6 % от общего числа) и разъяснения порядка уплаты земельного налога – 110 обращений (0,4 % от общего числа). Также заявители запрашивали сведения для предоставления им льгот по уплате налога – 103 обращения (0,4 % от общего числа) и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов – 43 обращения (0,2 % от общего числа).

Помимо этого, часть обращений, поступивших в ЦА ФНС России в отчетном периоде, касались вопросов надзора в области организации и проведении азартных игр и лотерей – 679 обращений (2,5 % от общего числа), вопросов регистрации
и применения контрольно-кассовой техники – 526 обращений (1,9 % от общего числа), а также вопросов несостоятельности (банкротства), финансового оздоровления юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц  –
356 обращений (1,3 % от общего числа).

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат Федеральной налоговой службы в отчетном периоде, содержали вопросы результатов рассмотрения обращений и вопросы валютного регулирования и валютного контроля – 341 обращение (1,3 % от общего числа в каждой тематике), а также вопросы поступления и прохождения государственной гражданской службы Российской Федерации – 319 обращений (1,2 % от общего числа).

Подробная статистика обращений граждан и организаций, поступивших
в центральный аппарат ФНС России за период с 01.01.2022 по 30.06.2022, приведена
в приложении.

В общественной приемной центрального аппарата ФНС России
в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан и представителей организаций. В I полугодии 2022 года в общественную приемную ФНС России обратилось 74 гражданина и представителя организаций. Всем обратившимся уполномоченными должностными лицами ФНС России были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения
и подготовки письменного ответа.

Всего в ЦА ФНС России на контроле с 01.01.2022 года по 30.06.2022 находилось 27 947 обращений (в отчетном периоде поставлено на контроль 26 084 обращения).

В отчётном периоде структурными подразделениями ЦА ФНС России
298 обращений были рассмотрены с нарушением установленного законодательством срока, что составило 1,1 % от общего числа обращений, находившихся на контроле
в отчётном периоде.

Обращения граждан и организаций, направленные на рассмотрение центральным аппаратом ФНС России в территориальные органы ФНС России,
в обязательном порядке подлежат постановке на контроль и считаются исполненными только при поступлении в ФНС России копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

За I полугодие 2022 года центральным аппаратом ФНС России
в территориальные органы ФНС России было направлено для рассмотрения
и подготовки ответа заявителю 16 234 обращения, что составляет 58 %
от общего числа обращений, находившихся на контроле в отчётном периоде.

За I полугодие 2022 года с нарушением контрольного срока исполнения территориальными органами ФНС России рассмотрено 25 обращений, перенаправленных из ЦА ФНС России, что составляет 0,2 % от общего числа обращений граждан, направленных в территориальные органы ФНС России
и поставленных на контроль в ЦА ФНС России.

Анализ обращений граждан в разрезе субъектов Российской Федерации показал, что основная доля обращений за период с 01.01.2022 по 30.06.2021 направлена
в УФНС России по г. Москве (5 124 обращения или 32 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основной темой обращений являлись вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов
(785 обращений или 15 % от общего числа, направленных в УФНС России
по г. Москве), вопросы уклонения от налогообложения (625 обращений или
12 % от общего числа) и вопросы возврата или зачета излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (566 обращений или 11 % от общего числа).

Значительное количество писем направлено для рассмотрения
в УФНС России по Московской области (1 432 обращения или 9 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). В основном заявителей интересовали вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (258 обращений или 18 % от общего числа, направленных
в УФНС России по Московской области), вопросы уклонения от налогообложения
(190 обращений или 13 % от общего числа) и вопросы налогообложения доходов физических лиц (181 обращение или 13 % от общего числа).

Значимая часть обращений направлена в УФНС России по г. Санкт-Петербургу (793 обращения или 5 % от общего числа обращений, направленных
для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основную тематику обращений составляли вопросы образования задолженности
по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов
(131 обращение или 17 % от общего числа, направленных в УФНС России по г. Санкт-Петербургу), вопросы налогообложения доходов физических лиц (101 обращение
или 13 % от общего числа) и вопросы уклонения от налогообложения (89 обращений или 11 % от общего числа).

Немалое количество обращений направлено в УФНС России
по Краснодарскому краю (487 обращений или 3 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основной темой обращений являлись вопросы образования задолженности (80 обращений или 16 % от общего числа, направленных в УФНС России
по Краснодарскому краю), вопросы налогообложения доходов физических лиц
(74 обращения или 15 % от общего числа) и вопросы уклонения от налогообложения (67 обращений или 14 % от общего числа).

Кроме того, обращения граждан и организаций направлялись на рассмотрение
в УФНС России по Ярославской, Самарской, Ростовской, Свердловской
и Новосибирской областям, а также Республике Татарстан.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в центральном аппарате ФНС России, а также в территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю Федеральной налоговой службы Д.В. Егорову.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.