Доклад

начальника отдела досудебного урегулирования налоговых споров

УФНС России по Московской области

 Н.В. Масловой

на тему: «Досудебный порядок урегулирования налоговых споров как способ снижения конфликтности между налогоплательщиками и налоговыми органами. Результаты работы территориальных налоговых органов по досудебному урегулированию налоговых споров в 2020 году».

**Уважаемые налогоплательщики и представители бизнес - сообщества,**

**Слайд 2.** Досудебное урегулирование налоговых споров – одно из ключевых направлений развития правоотношений, призванное обеспечить наибольшую эффективность налогового администрирования в 2021 году.

Акцент сделан на подробный мониторинг любых обращений, поступивших в Службу. Такой подход, направленный на снижение конфликтности в налоговых правоотношениях, позволит усовершенствовать налоговые сервисы, а также обеспечит эффективную обратную связь с налогоплательщиками.

Совершенствование сервисности во взаимодействии с налогоплательщиками в части досудебного урегулирования налоговых споров, обеспечивается постоянным моддингом таких сервисов официального сайта ФНС России www.nalog.ru, как: «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам», а также реализацией приказа ФНС России от 20.12.2019 № ММВ-7-9/645@, которым утверждены формы жалобы (апелляционной жалобы), а также форматы и порядок их представления по ТКС.

**Слайд 3.** Интернет-сервис **"Узнать о жалобе"** позволяет налогоплательщикам получить информацию о ходе и результатах рассмотрения поступивших в ФНС России и Управления ФНС России по субъектам Российской Федерации обращений (жалоб, заявлений, предложений). Отмечу, что количество обращений к сервису «Узнать о жалобе» за 2020 год превысило 270 тыс.

С помощью указанного сервиса, в режиме реального времени можно получить информацию о дате поступления обращения в налоговый орган, а также о сроках, статусе и результате его рассмотрения, включая реквизиты ответа - номер и дату. Для этого нужно указать налоговый орган, которому было адресовано обращение, выбрать тип заявителя, а также заполнить любой из поисковых реквизитов: "Наименование организации" или "Фамилия", "ИНН", "Входящий номер обращения".

Если в обращении налогоплательщика есть вопрос вне компетенции Налоговой службы, то сервис поможет получить информацию о том, в какой государственный орган было перенаправлено обращение, и реквизиты письма.

 Налогоплательщики могут подписаться на обновления информации о состоянии рассмотрения жалобы в сервисе "Узнать о жалобе", указав адрес своей электронной почты. В таком случае, заявителю больше не придется отслеживать изменения статуса жалобы самостоятельно. На адрес электронной почты будут поступать уведомления об изменении статуса жалобы со ссылкой для перехода на сервис для более подробного ознакомления.

Такие уведомления будут направляться заявителю при продлении срока рассмотрения обращения и принятии (направлении) решения (ответа) по нему. Оповещение будет направлено и при перенаправлении жалобы в другой орган, в чью компетенцию входит ее рассмотрение.

**Слайд 4.** Отдельным, но не менее важным аспектом в работе налоговых органов с жалобами, является выработка единой правоприменительной практики, с которой налогоплательщики могут ознакомиться заблаговременно до подачи жалобы. Для этих целей, на сайте ФНС России функционирует интернет-сервис **"Решения по жалобам"**. Количество обращений к сервису в 2020 году превысило 312 тыс.

Сервис предоставляет налогоплательщикам возможность просмотра в свободном доступе решений, вынесенных вышестоящими налоговыми органами по результатам рассмотрения жалоб (апелляционных жалоб).

Интернет-сервис "Решения по жалобам" содержит наиболее значимые решения ФНС России и управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации по жалобам налогоплательщиков, которые рассмотрены в порядке, установленном Налоговым кодексом Российской Федерации. При этом решения по жалобам, размещаемые на сервисе, не содержат информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации.

Пользователям сервиса предоставляется возможность поиска решений по жалобам за определенный период времени по интересующим его реквизитам, в том числе таким, как: категория налогоплательщика, тема налогового спора, статья Налогового кодекса Российской Федерации.

**Слайд 5.** Также в 2020 году были утверждены порядок представления компаниями и индивидуальными предпринимателями жалоб в электронной **форме по ТКС,** формы, форматы, порядок их заполнения, а также форма направления решений и извещений налоговых органов по ним в электронном виде.

Направить жалобу по ТКС могут юридические лица, ИП и иные физические лица, у которых есть программное обеспечение, предоставляемое операторами электронного документооборота. Жалоба направляется по новой форме - КНД 1110121.

Необходимо отметить, что использование формализованного варианта направления документов позволяет сократить время на подготовку жалобы, гарантирует их оперативное поступление и помогает оптимизировать дальнейшие взаимоотношения налоговых органов и налогоплательщиков.

Формализованный порядок позволяет в программном обеспечении, разработанном операторами электронного документооборота, предусмотреть все необходимые установленные статьей 139.2 НК РФ поля (реквизиты) (с возможностью установки дополнительных опциональных форматно-логических контролей) для заполнения экранной формы жалобы и обязательность подписания усиленной квалифицированной электронной подписью.

После получения жалобы по ТКС осуществляется проверка на наличие (отсутствия) ошибок форматного контроля файла.

При наличии ошибок при заполнении будет сформировано уведомление об отказе в приеме (ТКС)» и направлено заявителю.

Особым образом, хочу обратить внимание на реализацию в приказе от 20.12.2019 № ММВ-7-9/645@, возможности формирования в электронной форме и направления по ТКС решения по результатам рассмотрения жалобы.

 И жалоба и решения подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью участниками информационного обмена, а именно лицами, подавшими жалобу (налогоплательщиками, плательщиками сборов, плательщиками страховых взносов, налоговыми агентами, их представителями), налоговыми органами и операторами электронного документооборота.

Отмечу, что в 2020 году количество жалоб (апелляционных жалоб), направленных Заявителями – юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в порядке, предусмотренном приказом ФНС России от 20.12.2019 № ММВ-7-9/645@, составило всего 9,5 % от всех поступивших жалоб, в том числе в электронном виде.

Вместе с тем, УФНС России по Московской области рекомендует налогоплательщикам при направлении жалоб использовать новый порядок и формат, утвержденные приказом ФНС России от 20.12.2019 № ММВ-7-9/645@, так как, это быстро, удобно, менее трудозатратно и исключает вероятность оставления жалобы (апелляционной жалобы) без рассмотрения и позволяет оперативно получать решение вышестоящего налогового органа по рассмотренной жалобе (апелляционной жалобе).

Отмечу, что в процессы досудебного урегулирования споров постепенно внедряется автоматизированный способ работы с причинами возникновения споров. Это позволяет точечно выявлять проблемы налогового администрирования, значительным образом минимизировать возникновение претензий к налоговым органом, а также ускорить их разрешение.

В целом, по итогам 2020 года по Московской области наблюдается снижение налоговых споров на 28,6% (с 1379 ед. до 985 ед.) и такую тенденцию мы планируем продолжать и в 2021 году.

Благодарю за внимание.