СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан c 01.08.2018 по 31.08.2018

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | Зам. руководителя Щербань Т.П. |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Контрольный отдел | 47 | 56 | 103 | 4 | 67 | 32 | 4 | 12 | 55 |  |  |  |  |  | 1 |
|  | Общий отдел | 18 | 7 | 25 | 19 | 3 | 3 | 1 | 16 | 5 |  |  |  |  |  | 2 |
|  | Отдел анализа и планирования налоговых проверок |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | Отдел безопасности | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 40 | 55 | 95 | 1 | 51 | 43 | 7 | 13 | 23 | 9 |  | 4 |  | 2 | 17 |
|  | Отдел кадров | 4 | 1 | 5 |  | 4 | 1 |  | 1 | 3 |  |  | 4 |  |  |  |
|  | Отдел камерального контроля | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  | 1 |  |  |  |
|  | Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 19 | 34 | 53 |  | 31 | 22 | 4 | 12 | 15 |  |  | 2 |  | 20 | 5 |
|  | Отдел налогообложения имущества | 18 | 17 | 35 |  | 27 | 8 | 3 | 8 | 13 | 3 |  |  |  | 15 | 4 |
|  | Отдел обеспечения |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдел обеспечения процедур банкротства | 3 | 4 | 7 | 1 | 3 | 3 |  |  | 4 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | Отдел оперативного контроля | 12 | 111 | 123 |  | 95 | 28 | 26 | 21 | 48 |  |  |  |  | 60 |  |
|  | Отдел работы с налогоплательщиками | 5 | 4 | 9 | 1 | 6 | 2 | 1 | 4 | 2 |  |  | 2 |  | 4 |  |
|  | Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 7 | 24 | 31 |  | 15 | 16 | 6 | 4 | 5 |  |  | 6 |  | 5 |  |
|  | Отдел урегулирования задолженности | 36 | 56 | 92 | 5 | 46 | 41 | 4 | 14 | 28 | 5 |  | 7 |  | 25 |  |
|  | Правовой отдел | 1 | 2 | 3 |  | 1 | 2 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 213 | 375 | 588 | 31 | 353 | 204 | 56 | 106 | 205 | 17 |  | 26 |  | 133 | 29 |
|  | В том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | повторных обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | s |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |