**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в IV квартале 2023 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в IV квартале 2023 года поступило на рассмотрение 12 920 обращений граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 72,52% граждан (9 369 обращений). Статистика приведена в приложении №1.

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области в IV квартале 2023 года, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 3 201 обращение (24,77% от общего числа):

- по исчислению и уплаты налога на имущество

– 1 460 или 11,30%;

- транспортного налога – 982 или 7,60%;

- земельного налога – 759 или 5,87%.

В текущем периоде граждане обращались по проблемам уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Также заявители сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

В текущем периоде так же поступали обращения по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 2 957 обращений (22,89% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросах, связанных c предъявлением необоснованных сумм задолженности по ЕНС об уплате налогов и страховых взносов, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему; списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Одновременно с этим немалая часть писем затрагивала темы организации работы с налогоплательщиками – 1 427 обращений (11,04% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 1 270 обращений (9,83% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

В IV квартале 2023 года так же поступали обращения по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 758 обращений (5,87% от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью отмены специального налогового режима системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, затрагивали темы нарушений налогового законодательства юридическими и физическими лицами; учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН; налоговых преференций и льгот физическим лицам; возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафо; контроля и надзора в налоговой сфер; получения налоговых уведомлений об уплате налога; актуализации сведений об объектах налогообложения (приложение №2).

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 12 741 или 98,61% от общего количества, что на 107,91% больше, чем за аналогичный период 2022 года в IV квартале 2022 года на контроле находилось 6 128).

Информация в приведена в приложении № 3.