**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в июне 2023 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в июне 2023 года поступило на рассмотрение 154 обращения граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 38,31% граждан (59 обращений) приложение №1.

Основные темы заявлений, поступивших в июне в Управление, касались обжалования решений государственных органов и должностных лиц – 27 обращений (17,53% от общего числа). Большую часть, составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы налогоплательщиков на нарушение сроков возврата налогового вычета и выставление требований по уплате задолженности по налогам и на неправомерное начисление имущественных налогов.

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 21 обращение (13,64% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Немало обращений поступило по теме возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 17 обращений (11,04% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросы, связанные:

– c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

– с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

В текущем периоде граждане обращались по проблемам организации работы с налогоплательщиками; надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей; регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями (приложение №2).

Вопросы, которые граждане затрагивали при обращении в подведомственные Инспекции, касались:

– налогообложения доходов физических лиц (547 обращений или 22,48%);

– организации работы с налогоплательщиками (470 обращений или 19,32%);

– задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (365 обращений или 15,00%);

– налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов (242 обращения или 9,95%);

– администрирования имущественных налогов (188 обращений или 7,73%).

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 2 299 или 88,88% от общего количества, что на 48,80% больше, чем за аналогичный период 2022 года (в июне 2022 года на контроле находилось 1 545).

Информация в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.