**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в ноябре 2023 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в ноябре 2023 года поступило на рассмотрение 4 238 обращений граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 71,05% граждан (3 011 обращений) приложение №1.

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области в октябре 2023 года, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 1 206 обращений (28,45% от общего числа):

 – по исчислению и уплаты налога на имущество – 560 или 13,21%;

 – транспортного налога – 353 или 8,33%;

 – земельного налога – 293 или 6,91%.

В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Также заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Значительное количество писем содержало вопросы по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 917 обращений (21,64% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросы, связанные:

– c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

– с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 432 обращения (10,19% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Значительное количество обращений содержало вопросы организации работы с налогоплательщиками – 398 обращений (9,39% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Также поступали обращения по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 185 обращений (4,37% от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

Вместе с тем, были получены обращения по проблемам учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 183 обращения (4,32% от общего числа). Заявители продолжали требовать прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Вместе с тем, были получены обращения содержащие вопросы получения налоговых преференций и льгот физическими лицами – 178 обращений (4,20% от общего числа).

Отдельные заявления содержали темы контроля и надзора в налоговой сфере, а также возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (в равных долях, 153 обращения или 3,61%); получения налоговых уведомлений об уплате налога (95 обращений или 2,24%); контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами (81 обращение или 1,91%).

Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 4 186 или 98,77% от общего количества, что на 83,12% больше, чем за аналогичный период 2022 года (в ноябре 2022 года на контроле находилось 2 286).

Информация приведена в приложении № 3.