**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в I квартале 2024 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в I квартале 2024 года поступило на рассмотрение 9 560 обращений граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 79,46% граждан (7 596 обращений). Статистика приведена в приложении №1.

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 2 238 обращений (23,41% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком налогообложения доходов от продажи единственного жилья, и условия освобождения доходов семей с детьми от обложения НДФЛ. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок предоставления социальных налоговых вычетов по НДФЛ по расходам, связанным с лечением, обучением, страхованием, негосударственным пенсионным обеспечением и получением физкультурно-оздоровительных услуг с 01.01.2024 и порядок заполнения расчета сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом.

В текущем периоде так же поступали обращения по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1 950 обращений (20,40% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросах, связанных c предъявлением необоснованных сумм задолженности по ЕНС об уплате налогов и страховых взносов, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему; списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Одновременно с этим немалая часть писем затрагивала темы организации работы с налогоплательщиками – 1 361 обращение (14,24% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области в I квартале 2024 года, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 834 обращения (8,72% от общего числа):

- по исчислению и уплаты налога на имущество – 413 или 4,32%;

- транспортного налога – 217 или 2,27%;

- земельного налога – 204 или 2,13%.

В текущем периоде граждане обращались по проблемам уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Также заявители сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

В I квартале 2024 года так же поступали обращения по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 806 обращений (8,43% от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью отмены специального налогового режима системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности.

Вместе с тем, были получены обращения по проблемам учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 655 обращений (6,85% от общего числа). Заявители продолжали требовать прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Отдельные обращения, поступившие в налоговые органы Тверской области в отчетном периоде, затрагивали вопросы контроля и надзора в налоговой сфере – 401 обращение (5,25% от общего числа).

Заявителей также интересовали вопросы контроля и надзора в налоговой сфере (505 обращений или 5,28%); возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (278 обращений или 2,91%); налоговой отчетности (223 обращения или 2,33%); налоговых преференций и льгот физическим лицам (141 обращение или 1,47%); обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (106 обращений или 1,11%).

Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

В Управлении в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан, на который в I квартале 2024 года обратилось 4 заявителя. Были даны подробные разъяснения по существу заданных вопросов.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 9 426 или 98,61% от общего количества, что на 26,92% больше, чем за аналогичный период 2023 года (в I квартале 2023 года на контроле находилось 7 427). Информация в приведена в приложении № 3.