**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области**

**в январе 2024 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в январе 2024 года поступило на рассмотрение 3 145 обращений граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 79,30% граждан (2 494 обращения) приложение №1.

Значительное количество писем содержало вопросы по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 875 обращений (27,82% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросы, связанные:

– c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

– с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 541 обращение (17,20% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Значительное количество обращений содержало вопросы организации работы с налогоплательщиками – 473 обращения (15,04% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области в январе 2024 года, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 350 обращений (11,13% от общего числа):

– по исчислению и уплаты налога на имущество – 172 или 5,47%;

– транспортного налога – 94 или 2,99%;

– земельного налога – 84 или 2,67%.

В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Также заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Также поступали обращения по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 257 обращений (8,17% от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

Вместе с тем, были получены обращения по проблемам учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 173 обращения (5,50% от общего числа). Заявители продолжали требовать прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Отдельные заявления содержали вопросы контроля и надзора в налоговой сфере (150 обращений или 4,77%); возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (70 обращений или 2,23%); налоговых преференций и льгот физическим лицам (57 обращений или 1,81%); обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (38 обращений или 1,21%).

Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 3 117 или 99,11% от общего количества, что на 28,64% больше, чем за аналогичный период 2022 года (в январе 2023 года на контроле находилось 2 423).

Информация приведена в приложении № 3.