СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **августе 2022 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **августе 2022 года** находилось на рассмотрении **1927**  обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1057** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило меньше на 17%** (в **августе 2021 года** поступило **2321** обращение).

В **августе 2022 года** основную часть обращений граждан составили обращения по вопросам **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**543** обращения или **28%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Также граждане интересовалисьвопросами **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**355** обращений или **18%** от общего числа).

Активно обращались индивидуальные предприниматели по вопросам **налогообложения малого бизнеса, применения специальных налоговых режимов** (**178** обращений или **9%** от всех поступивших в августе обращений). Поступали обращения по вопросам **исчисления налога на имущество и возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** (**119 и 113** обращений или **6%** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы **оказания услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами и налоговой отчетности** (**86 и 82** обращения или **4%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **августе 2022 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **16** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В августе 2022 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса, по вопросам отчетности и декларирования.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено практическим рекомендациям по работе с долгами физических лиц.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **августе 2022 года** |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих |  31 |
| 0002.0007.0071.0000 | Пенсии (за исключением международного сотрудничества) |  2 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам |  9 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 22 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 8 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 57 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 119 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 543 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 178 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 33 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 17 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 82 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 36 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 113 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 355 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 4 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 49 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 62 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 86 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 59 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 25 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 18 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 14 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 2 |
| **ИТОГО** |  | **1927** |