СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю **в 4 квартале**  **2022 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **4 квартале 2022 года** находилось на рассмотрении **11007**  обращений, поступивших по различным каналам связи, в том числе **9015** обращений (**82%)** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **4903** обращения (**44%)** от общего числа обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило меньше на 20%** (в 4 квартале  **2021 года** поступило **13731** обращение).

В 4 квартале 2022 года основную часть обращений граждан составили обращения по  **вопросам** исчисления **налога на имущество** (**2277** обращений или **20,7%** от общего числа), транспортного налога (**1266** обращений или **11,5%).**

Возросла активность граждан с запросами о причинах **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (1391** обращение **или 12,6%).**

Также граждане интересовались вопросами **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**1191** обращение или **10,8%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Активно обращались **граждане по вопросам налоговой отчетности** в связи с изменениями по налогам **(838** обращенийили **7,6%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и подведомственными Инспекциями направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **4 квартале 2022 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратилось **26** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В 4 квартале 2022 года основной акцент был сделан на оказание помощи мобилизованным гражданам и налогоплательщикам- организациям испытывающим экономические трудности (санкции), осуществлялось информирование налогоплательщиков о порядке перехода на ЕНС, о порядке прохождения сверки по РСБ и о погашении задолженности.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено информированию налогоплательщиков о сроках уплаты имущественных налогов, подключению к СМС информированию по задолженности и получении электронной подписи ИП и организаций, о новых КБК Единого налогового платежа.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **4 квартале 2022 года** |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 61 |
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 2 |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 82 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 0 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 499 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 70 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 0 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 1266 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 2277 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1191 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 5 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 664 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 5 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 229 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 123 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 91 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 20 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 838 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 103 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 602 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1391 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 109 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 271 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 702 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 6 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 120 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 54 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 83 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 66 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 67 |
| ИТОГО |  | **11007** |