СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **феврале 2023 года**

В налоговых органах Алтайского края в **феврале 2023 года** находилось на рассмотрении **4350** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **3196** обращений (**73%)** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **1747** обращений (**40%)** от общего числа обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило больше на 26%** (в **феврале 2022 года** поступило **3207** обращений).

В **феврале 2023 года** основную часть обращений граждан составили обращения по вопросам исчисления **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** **(794** обращения или **18%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Оставались актуальными для граждан вопросы **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**671** обращение или **15%** от общего числа).

Поступали вопросы об **оказании услуг в электронной форме и возврате или зачете излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** (**535 и 514** обращений или **12%** от общего числа).

Также граждане интересовалисьвопросами **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** (**370** обращений или **9%** от общего числа).

Активно обращались индивидуальные предприниматели по **вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**231** обращение или **5%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и подведомственными Инспекциями направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **феврале 2023 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратилось **10** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. Основной акцент был сделан на информирование налогоплательщиков о порядке перехода на ЕНС.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено информированию налогоплательщиков о сроках уплаты имущественных налогов, подключению к СМС информированию по задолженности и получении электронной подписи ИП и организаций.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **СПРАВКА** | |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **феврале 2023 года** | | | | | |
| Код | Наименование тематики документа | | Количество | |
| 1 | 2 | | 3 | |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | | 1 | |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | | 2 | |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | | 8 | |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | | 1 | |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | | 1 | |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | | 21 | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | | 45 | |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | | 7 | |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | | 1 | |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | | 126 | |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | | 188 | |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | | 794 | |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | | 2 | |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | | 5 | |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | | 231 | |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | | 196 | |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | | 19 | |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | | 11 | |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | | 17 | |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | | 201 | |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | | 72 | |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | | 514 | |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 671 | |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | | 8 | |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | | 34 | |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | | 370 | |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | | 535 | |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | | 37 | |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | | 109 | |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | 39 | |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | | 1 | |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | | 44 | |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | | 35 | |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | | 1 | |
| **ИТОГО** |  | | **4350** | |