СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **3 квартал 2023 года**

В налоговых органах Алтайского края во **3 квартале 2023 года** находилось на рассмотрении **17675** обращений граждан и организаций, поступивших по различным каналам связи, в том числе **14228** обращений (или **80%**) поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **7201** обращение (**41%)** от общего числа обращений.

В **3 квартале** **2022 года** поступило **6726** обращений.

В **3 квартале 2023 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы** **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**3907** обращений или **22%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Также внимание граждан вызывали вопросы по **налогообложению доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**1859** обращений или **11%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Поступали обращения **связанные с доступом к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** (**1608** обращений или **9%** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составили обращения по теме **контроль и надзор в налоговой сфере** (**1145** обращений или **7%** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы **по возврату или зачету излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов и оказанию услуг в электронной форме** (**1086** и **1065** обращений граждан или **6%** от общего числа**), налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**1016** обращений или **5, 7%** от общего числа),

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В отчетном периоде по технической причине допущена задержка выгрузки ответа на 1обращение, что составило **0,01 %** от общего числа обращений (СООН от 21.08.2023 №20230482101007502 Бондарева О.Ю., количество дней нарушения срока- 1 день).

В **3 квартале 2022 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **30** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В **3 квартале 2023 года** основной акцент был сделан на порядке уплаты ЕНП, проведения сверки, предоставления уведомлений в условиях ЕНС, получения согласий на выгрузку уведомлений по имущественным налогам через Портал государственных услуг. Разъяснения предоставлялись налогоплательщикам о преимуществах работы с электронными сервисами ФНС России в части электронного документооборота с налоговыми органами и другим вопросам.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено имущественным налогам физических лиц, подключению к сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю во **3 квартале 2023 года** | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** | | 1 | 2 | 3 | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 2 | | 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 3 | | 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 | | 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 2 | | 0001.0002.0027.0133 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 | | 0001.0002.0027.0135 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 | | 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 | | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 94 | | 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 3 | | 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | | 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 1 | | 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 2 | | 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | | 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 57 | | 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 2 | | 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 121 | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 263 | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 134 | | 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 133 | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 372 | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 835 | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1859 | | 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 49 | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 15 | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1016 | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 11 | | 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 1 | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 701 | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 239 | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 40 | | 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 87 | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 795 | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 1145 | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1086 | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3907 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 109 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 134 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1608 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1065 | | 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 2 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 564 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 531 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 57 | | 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 57 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 135 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 286 | | 0003.0008.0087.0580 | Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | 1 | | 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | 4 | | 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 135 | | 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 4 | | 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией | 1 | | **Итого** |  | **17675** | |  |  |  | | | |