СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **декабре 2023 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **декабре 2023 года** находилось на рассмотрении **9358** обращений граждан и организаций, поступивших по различным каналам связи, в том числе **7634** обращения (**77%)** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **3544** обращения (**38%)** от общего числа обращений.

В аналогичном периоде прошлого года поступило **3581** обращение.

В **декабре 2023 года** основную часть обращений граждан составили обращения по вопросам **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**2092** обращения или **22%** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** **(1011 о**бращений или **11%** от общего числа).

Поступали вопросы об исчислении **налога на имущество (717 о**бращений или **8%** от общего числа).

Также граждане интересовалисьвопросами налогообложения **доходов физических лиц и администрирования страховых взносов,**  предоставления **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом, возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов,**  **оказанием услуг в электронной форме, контролем исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами (547, 554, 540, 517 и 516** обращений или **6%** от общего числа).Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составили обращенияпо **исчислению транспортного налога (471** обращение или **5%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и подведомственными Инспекциями направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **декабре 2023 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратилось **8** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В **декабре 2023 года** основной акцент был сделан на обучение плательщиков правильному заполнению платежных документов и уведомлений об исчисленных суммах авансовых платежей. С целью разъяснения, увеличения уровня осведомленности налогоплательщиков о механизмах работы нового института уплаты налогов налоговыми органами края проводились еженедельные вебинары, выездные мероприятия по изменениям в налоговом законодательстве, работе с электронными сервисам и другие. Выделены телефоны «Горячей линии по ЕНС».

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено информированию налогоплательщиков о сроках уплаты имущественных налогов, подключению к СМС информированию по задолженности и получении электронной подписи ИП и организаций.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **декабре 2023 года** |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 |  3 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 39 |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 2 |
|  |  |  |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 3 |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 11 |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 3 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 57 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 294 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 75 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 471 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 717 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 547 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 29 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 27 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1011 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 8 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 225 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 112 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 21 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 74 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 224 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 233 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 540 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2092 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 24 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 57 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 554 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 517 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 516 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 139 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 26 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 49 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 75 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 130 |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок | 1 |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | 3 |
|  |  |  |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор | 1 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 434 |
| **ИТОГО** |  | **9358** |