СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **4 квартал 2023 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **4 квартале 2023 года** находилось на рассмотрении **26522** обращения граждан и организаций, поступивших по различным каналам связи, в том числе **20506** обращений (или **77%**) поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **10021** обращение (**38%)** от общего числа обращений.

В **4 квартале** **2022 года** поступило **11007** обращений.

В **4 квартале 2023 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы** **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**5485** обращений или **21%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Поступали обращения связанные с исчислением **налога на имущество** (**2345** обращений или **9%** от общего числа).

Также внимание граждан вызывали вопросы **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом и налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**1834 и 1748** обращений или **7%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.).

Оставались актуальными для граждан вопросы исчисления **транспортного налога**, **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов и возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (1627, 1606 и 1466** обращений граждан или **6%** от общего числа**).**

Часть поступивших обращений граждан составили обращения по **оказанию услуг в электронной форме** (**1387** обращений или **5%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **4 квартале 2023 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **37** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В 4 **квартале 2023 года** основной акцент был сделан на порядке уплаты ЕНП, проведения сверки, предоставления уведомлений в условиях ЕНС, получения согласий на выгрузку уведомлений по имущественным налогам через Портал государственных услуг. Разъяснения предоставлялись налогоплательщикам о преимуществах работы с электронными сервисами ФНС России в части электронного документооборота с налоговыми органами и другим вопросам.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено имущественным налогам физических лиц, подключению к сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **4 квартале 2023 года** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** |
| 1 | 2 | 3 |

 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 5 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 2 |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 7 |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 106 |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 4 |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 3 |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 35 |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 7 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 291 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 892 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 755 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 35 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 1627 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 2345 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1748 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 75 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 44 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1606 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 13 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 734 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 326 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 109 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 399 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 925 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 806 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1466 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 5485 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 89 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 151 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1834 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1387 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1183 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 451 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 53 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 87 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 183 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 378 |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок | 1 |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | 14 |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор | 1 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 839 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 2 |
| **Итого** |  | **26522** |
|  |  |  |

 |