Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за июль 2021 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в июле 2021 года поступило 38 обращение граждан, из которых 23 (61%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- организация работы с налогоплательщиками - 16 (20 %)

- Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов - 5 (14 %).

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 6 (18%)

В текущем периоде часть обращений составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Так же налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога, а также просили о предоставления отсрочки по уплате налогов

Отдельные обращения, поступившие в отчетном периоде, затрагивали **вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН**. Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.