Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за сентябрь 2021 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в сентябре 2021 года поступило 31 обращение граждан, из которых 15 (49%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц 6 (20%).

- налог на доходы физических лиц - 5 (17 %).

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 5 (17%).

В текущем периоде часть обращений граждан составляли жалобы на действие (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета.

Так же налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения, поступившие в отчетном периоде, затрагивали вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН. Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.