Справка

**По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области.**

По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области.

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в 3 квартале 2021 года поступило  118 обращений  граждан, из которых 67 (57%) поступило по сети интернет.

Существенную часть обращений граждан в первом квартале составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками - 27 обращений или 22,89% от общего числа. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Отдельные обращения граждан 12 или 10,17% от общего числа интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

А так же поступившие в отчетном периоде обращения 19 или (16,1%) от общего числа затрагивали **вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН.** Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.