Справка о работе с обращениями граждан

в УФНС России по Тамбовской области в январе 2024 года

В январе 2024 года в Управление поступили на рассмотрение 2488 письменных обращений граждан, это на 5% меньше (или 139 обращений), чем в январе 2023 года. Из них, 1672 обращения (67% от общего количества) поступили в электронном виде: 1318 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 314 обращений через ГП-3; 22 обращений поступили из ФНС России; 14 обращений поступили из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 2 обращения поступили из МИ по ЦОД; 2 обращения из других ведомств.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 113 граждан (или 4,5% от общего количества обратившихся), что меньше на 35% или 62 обращения граждан аналогичного периода 2023 года. Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 801 обращение (или 32% от общего количества), что больше на 4% или 33 обращения аналогичного периода 2023 года. Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 335 обращений (или 13% от общего количества обратившихся), что больше на 20% или 66 обращений аналогичного периода 2023 года. Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 69 обращений (или 3% от общего количества обратившихся), что меньше на 1% или 1 обращение аналогичного периода 2023 года.

 На личный приём к руководству Управления в январе 2024 года обратился 1 представитель организации, аналогично 2023 году.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 536 (22%);

- налог на доходы физических лиц – 241 (10 %);

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 222 (9 %);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 190 (8%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 109 (4 %);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 98 (4%);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 94 (4%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения - 89 (4%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 51 (2%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 49 (2%);

- налог на имущество – 41 (2%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 37 (1,5%);

- земельный налог – 32 (1%);

- транспортный налог – 30 (1,2%);

- контроль и надзор в налоговой сфере – 20 (1%);

-контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 9 (0,4%).

Всего в январе 2024 года на исполнении в Управлении находились 3320 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с декабря 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 2417 обращений. Из них по 2240 обращениям даны разъяснения; по 124 обращениям удовлетворено; по 1 обращению отказано в удовлетворении; 51 обращение направлено на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган; 1 обращение перенаправлено на исполнение по принадлежности в другое ведомство. Оставлено без рассмотрения 1 обращение (в связи с тем, что направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Остались на исполнении 902 обращения.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2024 по 31.01.2024

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 3 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 4 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 4 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 4 |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих |  |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 24 |
| 0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 150 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 32 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 6 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 30 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 41 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 241 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 98 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 94 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 76 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога |  |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 16 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 20 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 109 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 536 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 7 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 49 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 222 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 9 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 10 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 8 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 37 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 14 |
| По другим вопросам | 620 |
| ИТОГО: | 2488 |