**Справка о работе с обращениями граждан**

**в УФНС России по Тамбовской области в марте 2024 года**

В марте 2024 года в УФНС России по Тамбовской области поступили на рассмотрение 2778 письменных обращений граждан и представителей организаций, это на 5% меньше (или 159 обращений), чем в марте 2023 года. Из них, 1844 обращения (66% от общего количества) поступило в электронном виде: 1327 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 479 обращений через ГП-3; 16 обращений поступило из ФНС России; 18 обращений поступили из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 1 обращение поступило из МИ по ЦОД; 1 обращение из другого ведомства; 2 обращения поступили из ПОС (через портал государственных услуг).

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 120 граждан и представителей организаций (или 4 % от общего количества обратившихся), что больше на 18% или 22 обращения аналогичного периода 2023 года. Через электронный сервис «Личный кабинет для физических лиц» поступило 865 обращений (или 31% от общего количества), что больше на 98% или 847 обращений аналогичного периода 2023 года. Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 261 обращение (или 9% от общего количества обратившихся), что меньше на 39% или 163 обращения аналогичного периода 2023 года. Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 81 обращение (или 3% от общего количества обратившихся), что больше на 17% или 14 обращений аналогичного периода 2023 года. На личный приём к руководству Управления в марте 2024 года обратился 1 представитель организации, в аналогичном периоде 2023 года на личный прием обратились 1 гражданин и 2 представителя организаций.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 848 (31 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 348 (13%);

- налог на доходы физических лиц – 258 (9 %);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 243 (9%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 167 (6 %);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 151 (5%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 107 (4%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения - 81 (3%);

-контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 52 (2%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 44 (2%);

- контроль и надзор в налоговой сфере – 33 (1%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 30 (1%);

- налог на имущество – 27 (1%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 19 (0,7%);

- транспортный налог – 15 (0,5%).

Всего в марте 2024 года на исполнении в Управлении находились 3764 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с февраля 2024 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 2754 обращений. Из них: по 2493 обращениям даны разъяснения; по 222 обращениям удовлетворено; 38 обращений направлено на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган; 1 обращение перенаправлено в другое ведомство. Оставлено без рассмотрения 3 обращения (в связи с тем, что направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Остались на исполнении 1007 обращений.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.03.2024 по 31.03.2024

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения |  |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 2 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов |  |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме |  |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 19 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий |  |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 243 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 13 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 15 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 27 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 258 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 107 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 151 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 81 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 23 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 33 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 167 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 348 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 44 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 848 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 52 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 19 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 11 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 4 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 30 |
| 0003.0010.0116.0791 Утилизационный сбор | 1 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 8 |
| 0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства |  |
| По другим вопросам | 244 |
| ИТОГО: | 2778 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова