Информация

о рассмотрении обращений граждан за 4 квартал 2021 года

В УФНС России по Тульской области в 4 квартале 2021 года поступило на рассмотрение 6275 обращений граждан, из них с помощью интернет-сервисов поступило 3724 обращения (59,3 %). На контроль поставлено 6275 обращений или 100% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан в 4 квартале 2021 года составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 2611 обращений (41,6 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного и социального налогового вычета, начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

 Значительное количество писем содержало вопросы администрирования имущественных налогов – 2199 обращений (35,0 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 858 обращений (13,7 % от общего числа), транспортного налога – 837 обращения (13,3 % от общего числа) и земельного налога – 433 обращений (6,9 % от общего числа). Заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов – 15 обращений (0,2 % от общего числа). Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога – 56 обращений (0,9 % от общего числа).

Среди писем, поступивших от заявителей, немалую часть составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 608 обращений (9,7 % от общего числа). Граждане обращали внимание на предъявление необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам по осуществлению возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 328 обращений или 5,2% от общего числа. Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2021 по 31.12.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 2 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 3 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 56 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 433 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 9 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 837 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 858 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 2611 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 120 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 30 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 119 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 110 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 15 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 3 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 5 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 328 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 608 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 10 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 5 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 15 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 81 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 6275 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В 4 квартале 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 8137 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.