Информация

о рассмотрении обращений граждан за 3 квартал 2022 года

В УФНС России по Тульской области в 3 квартале 2022 года поступило на рассмотрение 4420 обращений граждан, в том числе 3329 обращений (75,3% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. На контроль поставлено 4420 обращений или 100,0% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан в 3 квартале 2022 года составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 1654 обращения (37,4 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного и социального налогового вычета, начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Значительное количество писем содержало вопросы по администрированию имущественных налогов – 818 обращений (18,5 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 368 обращений (8,3 % от общего числа), транспортного налога – 294 обращения (6,7 % от общего числа) и земельного налога – 156 обращений (3,5 % от общего числа). Заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога.

Среди писем, поступивших от заявителей, немалую часть составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 624 обращения (14,1 % от общего числа). Граждане обращали внимание на предъявление необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

Кроме того, часть обращений, поступивших в отчетном периоде, касалась вопросов по осуществлению возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 255 обращений или 5,7% от общего числа, налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 249 обращений (5,6 % от общего числа), а также вопросов учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 213 обращений (4,8 % от общего числа).

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.07.2022 по 30.09.2022

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 156 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 294 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 368 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 1654 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 249 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 624 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 14 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 255 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 171 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 20 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 17 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 213 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 100 |
| По другим вопросам | 278 |
|  |  |
| ИТОГО: | 4420 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В 3 квартале 2022 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 4297 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.