

1. Что необходимо для начала работы с Сервисом «Сообщение о клиенте-иностранном налогоплательщике» ?

При использовании Интернет-сервиса «Сообщение о клиенте-иностранном налогоплательщике» для представления соответствующей информации организации финансового рынка необходимо иметь:

- 1. Ключ ЭП**, выданный удостоверяющим центром, аккредитованным Минкомсвязи России. Список удостоверяющих центров опубликован на сайте Минкомсвязи России в разделе «Аккредитация удостоверяющих центров» (<http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118>). Для приобретения ключа ЭП налогоплательщику необходимо обратиться в любой УЦ, аккредитованный Минкомсвязи России. Рекомендуется использовать ключ ЭП, соответствующий положениям приказа ФНС России от 08.04.2013 № ММВ-7-4/142.

Для упрощения получения Идентификатора абонента рекомендуется обращаться за выпуском ключа ЭП и квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП в аккредитованные удостоверяющие центры, имеющие статус операторов ЭДО (см. пункт 2).

- 2. Средство криптографической защиты информации КристоПро 3.6 и выше.**
- 3. Корневой сертификат УЦ ФНС России** (http://uc.nalog.ru/crt/CA_FNS_Russia_2015.crt).
- 4. Корневой сертификат УЦ, выдавшего ключ ЭП.**
- 5. Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.** Для браузера Internet Explorer 10 и Internet Explorer 11 рекомендуется использовать режим совместимости.
- 6. Доступ к порту 443.**
- 7. ПК «Налогоплательщик ЮЛ»** версии 4.45 и выше для формирования транспортного контейнера (http://nalog.ru/rn77/program/all/nal_ul/).

2. Сколько стоит ключ ЭП и средство криптографической защиты информации КристоПро?

Стоимость ключа ЭП и КристоПро определяет каждый удостоверяющий центр самостоятельно. Для получения информации о стоимости ключа ЭП необходимо обращаться в тот удостоверяющий центр, у которого будет приобретаться ключ ЭП.

3. Не проходит 1-ый пункт проверки «Операционная система - Microsoft Windows»

Для корректного прохождения 1-го пункта проверки, необходимо использовать ОС Windows XP SP3 или выше.

4. Не проходит 2-ой пункт проверки «Интернет обозреватель - Microsoft Internet Explorer»

Для корректного прохождения 2-го пункта проверки, необходимо выполнять вход через браузер Microsoft Internet Explorer версии 8.0 или выше (ссылка для скачивания <http://windows.microsoft.com/ru-RU/internet-explorer/download-ie>).

5. При проверке условий использования сервиса на третьем этапе возникает ошибка.

– Убедитесь что в браузере разрешено TLS соединение. Зайдите в меню «Сервис» - «Свойства обозревателя». Перейдите на закладку «Дополнительно» и установите галочку «TLS 1.0»

– Чтобы убедиться в том, что установлено СКЗИ КристоПро зайдите в «Панель управления» и посмотрите, есть ли ярлык КристоПро CSP. Проверьте срок действия лицензии.

– Корневой сертификат УЦ ФНС РФ должен быть установлен в хранилище «доверенные корневые центры сертификации». Чтобы установить его необходимо перейти по ссылке http://uc.nalog.ru/crt/CA_FNS_Russia_2015.crt и установить аналогично другим корневым сертификатам.

– Проверьте доступность порта 443. Доступ может быть запрещён системным администратором организации. Доступность порта уточните у системного администратора.

6. При проверке условий использования сервиса на четвертом этапе возникает ошибка.

– Убедитесь, что сертификат, который вы выбираете при проверке, действителен (двойным щелчком на сертификат: откроется окно). В случае информации об ошибке построения цепочки, установите корневой сертификат УЦ, выдавшего Вам сертификат.

– Проверьте доступность порта 443. Доступ может быть запрещён системным администратором организации. Доступность порта уточните у системного администратора.

Если Вы проделали всё, что указано в руководстве пользователя и указанное выше, но ошибки всё равно возникают, то войдите в систему под учетной записью администратора и попробуйте настроить работу с сервисом из-под учетной записи администратора. Возможно, учётная запись Вашего пользователя ограничена и не имеет доступа к СКЗИ или не имеет прав на установку сертификатов в хранилище «Доверенные корневые центры сертификации».

7. Не доступен портал. Произошел сбой в работе программы.

Необходимо обратиться к сервису позже. Если после повторного обращения сервис остается недоступным, необходимо обратиться в службу поддержки ФНС России по электронной почте <mailto:nalog-ru@gnivc.ru>.

8. Не удается сформировать транспортный контейнер в ПК «Налогоплательщик ЮЛ» версия 4. 39.

Необходимо обновить версию ПК «Налогоплательщик ЮЛ». Меню «Сервис/Поиск обновлений в Интернет».

9. С какой версии реализована загрузка уведомлений ОФР

Начиная с версии 4.45.1 в ПК "Налогоплательщик ЮЛ" реализована загрузка уже сформированных xml-файлов уведомлений ОФР. Файлы должны быть сформированы строго в соответствии с форматом.

10. Можно ли выгрузить xml-файл и сформировать ТК на другом ПО

Возможность выгрузки из ПО «Налогоплательщик ЮЛ» xml-файла до момента формирования транспортного контейнера отсутствует.

11. Где в НП ЮЛ взять xml-файл уведомления

xml - файл уведомления, сформированный в программе «Налогоплательщик ЮЛ» при создании транспортного контейнера можно взять в меню "Сервис\Реестр выгруженных файлов" или в самом транспортном контейнере (это zip архив, в котором лежит незашифрованный xml файл уведомления)

12. Возможно ли отправить уведомление без идентификатора

Положения статьи 1 Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ (далее - Закон) устанавливают особенности осуществления финансовых операции с лицами, на которых

распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – клиенты - иностранные налогоплательщики), информация по которым, направляется в иностранный налоговый орган.

Исходя из положений статьи 3 Закона «Информационное взаимодействие между организациями финансового рынка и уполномоченными органами», обязанности организаций финансового рынка по направлению уведомлений, предусмотренных пунктами 2-4 указанной статьи, связаны с их регистрацией в иностранном налоговом органе, совершенной в целях предоставления сведений, предусмотренных законодательством иностранного государства о налогообложении иностранных счетов. Таким образом, в отсутствие такой регистрации организация финансового рынка не может сообщать в иностранный налоговый орган информацию о клиентах - иностранных налогоплательщиках, и, следовательно, не должна направлять в уполномоченные органы уведомления, предусмотренные статьей 3 Закона.

Форматы электронных уведомлений, размещенные на официальном сайте ФНС России в сети «Интернет», разработаны с учетом указанных требований. В связи с этим поле "Номер регистрации (идентификатор) в иностранном налоговом органе" является обязательным и имеет типовую структуру - GINNТип. Без указания данного реквизита сформировать уведомление невозможно.

13. Возможно ли изменить имя транспортного контейнера

Порядок формирования, а также требования, предъявляемые к имени транспортного контейнера, определяются строго в соответствии с утвержденным форматом, и никакие действия по его изменению не допускаются.

14. На кого должен быть оформлен сертификат ключа ЭП

Решение по поводу оформления сертификата ключа ЭП на определённое должностное лицо принимается руководством организации финансового рынка самостоятельно. Такое право может быть предоставлено на основании нотариально заверенной доверенности, либо в связи с внутренним распоряжением организации финансового рынка.