**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в центральном аппарате Федеральной налоговой службы

в 2022 году и в декабре 2022 года

В центральном аппарате ФНС России за период с 01.01.2022 по 31.12.2022 на рассмотрении находилось 59 137 обращений граждан и организаций, а также 1 запрос пользователей информацией, в том числе: 45 670 обращений физических лиц (77 % от общего числа обращений, поступивших в центральный аппарат ФНС России в отчетном периоде) и 13 468 обращений юридических лиц (23 % от общего числа). Обращения поступили по различным каналам связи, а именно: посредством электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» поступило 35 072 обращения (59 % от общего числа); по системе МЭДО – 13 375 обращений (23 % от общего числа), в том числе 7 298 обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций; на бумажном носителе – 10 613 обращений (18 % от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 38 % (в 2021 году поступило 42 703 обращения); количество интернет-обращений по сравнению с аналогичным периодом 2021 года увеличилось на 67 % (в 2021 году поступило 20 997 интернет-обращений); количество обращений, поступивших по системе МЭДО, увеличилось на 2 % (в 2021 году поступило 13 103 обращения), из них количество обращений граждан, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, уменьшилось на 11 % (в 2021 году поступило 8 233 обращения); количество обращений на бумажном носителе увеличилось на 23 % (в 2021 году поступило 8 606 обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан в 2022 году составляли обращения по вопросам контроля исполнения и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 7 820 обращений (13 % от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Значительное количество писем содержало вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 7 168 обращений (12 % от общего числа обращений). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось списания задолженности в связи с принятием Федерального закона от 28.12.2017 № 436-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» по признанию недоимки и задолженности по налогам, сборам, страховым взносам, пени, штрафам безнадежными к взысканию и их списанию. Физические лица и индивидуальные предприниматели высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, а также взысканием недоимки по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, а также задолженности по соответствующим пени и штрафам.

Одновременно с этим, значительное количество писем содержало вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 7 048 обращений граждан (12 % от общего числа обращений). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета.

Продолжали поступать письма граждан, содержащие вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 6 685 обращений (11 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком налогообложения доходов от продажи единственного жилья и условия освобождения доходов семей с детьми от обложения НДФЛ. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок применения налоговой ставки по НДФЛ в размере 15%, а также освобождения от налогообложения доходов, полученных мобилизованными, продления сроков представления налоговой отчетности, продления сроков уплаты НДФЛ и страховых взносов.

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат ФНС России, касались темы администрирования страховых взносов. Заявители активно просили дать разъяснения по вопросам, связанным с переносом сроков уплаты по страховым взносам за II – III кварталы 2022 года в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.04.2022 № 776 «Об изменении сроков уплаты страховых взносов в 2022 году.

Среди писем, поступивших от заявителей, немалую часть составляли обращения по вопросам государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 6 616 обращений (7 % от общего числа). В ряде писем возникали вопросы, связанные с прекращением неправомерных, по мнению авторов, действий при обработке их персональных данных и аннулирования присвоенного идентификационного номера налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН – 2 248 обращений (4 % от общего числа). Заявители продолжали обращаться с требованием внесения сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, а также с оформлением документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств – 4 368 обращений (**7** % от общего числа).

Немалую часть составляли обращения по вопросам оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами – 3 394 обращения (5,7 % от общего числа). В текущем периоде заявители обращались по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей и нотариусов. Кроме того, налогоплательщиков интересовали вопросы, касающиеся работы федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния Единого реестра записей актов гражданского состояния (далее – ЕГР ЗАГС) и создания федеральной государственной информационной системы ведения Единого реестра населения (далее – ЕРН). В ряде обращений заявители отказывались от предоставления персональных данных и присвоения их записям идентификационного номера ЕРН.

Граждан по-прежнему интересовали вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа – 3 203 обращения (5 % от общего числа обращений). Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога, а также их волновали вопросы предоставления отсрочки по уплате налогов.

В отчетном периоде немалую часть составляли обращения, связанные
с администрированием имущественных налогов – 2 791 обращение гражданина
(5 % от общего числа обращений). По вопросу исчисления и уплаты налога
на имущество поступило 889 обращений (1,5 % от общего числа) и транспортного налога – 614 обращений (1 % от общего числа обращений). Заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов – 398 обращений (0,7 % от общего числа обращений). Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, а также интересовались исчислением и уплатой земельного налога – 320 обращений (0,5 % от общего числа обращений). Помимо этого, заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога – 329 обращений (0,6 % от общего числа), высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога, сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, сообщали об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете – 241 обращение (0,4 % от общего числа обращений). Кроме того, высокую обеспокоенность граждан вызвало несвоевременное отражение информации об уплаченном имущественном налоге в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Оставались актуальными для граждан вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 2 879 обращений (5 % от общего числа обращений), вопросы налоговой отчетности – 1 736 обращений (3 % от общего числа обращений) и вопросы осуществления организации и контроля проведения лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах – 1 724 обращения (3 % от общего числа).

Также от граждан поступали обращения по вопросам применения контрольно-кассовой техники – 997 обращений (2 % от общего числа обращений), по вопросам несостоятельности (банкротства) – 813 обращений (1,4 % от общего числа), а также по вопросам налога на добавленную стоимость – 749 обращений (1,3 % от общего числа), валютного контроля – 799 обращений (1,4 % от общего числа).

Кроме того, отдельные обращения, поступившие в ЦА ФНС России
в отчетном периоде, содержали вопросы результата рассмотрения обращений – 541 обращение (0,9 % от общего числа), поступления и прохождения государственной гражданской службы Российской Федерации – 506 обращений (0,9 % от общего числа), организации работы с налогоплательщиками – 478 обращений (0,8 % от общего числа), действий (бездействия) при рассмотрении обращений – 453 обращения (0,8 % от общего числа), а также юридических вопросов по налогам и сборам – 349 обращений (0,6 % от общего числа).

В общественной приемной центрального аппарата ФНС России в 2022 году было принято 180 граждан, всем обратившимся гражданам должностными лицами ФНС России были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменных ответов.

В центральном аппарате ФНС России в декабре 2022 года на рассмотрении находилось 6 115 обращений граждан и организаций, в том числе: 4 708 обращений физических лиц (77 % от общего числа обращений, поступивших в центральный аппарат ФНС России в отчетном периоде) и 1 407 обращений юридических лиц (23 % от общего числа). Обращения поступили по различным каналам связи, а именно: посредством электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» поступило 3 945 обращений (65 % от общего числа обращений); по системе МЭДО – 1 152 обращения (19 % от общего числа обращений), в том числе 571 обращение, поступившее из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций; на бумажном носителе – 1 012 обращений (17 % от общего числа обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 50 % (в декабре 2021 года поступило 4 073 обращения), количество обращений, поступивших посредством электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» по сравнению с аналогичным периодом 2021 года также увеличилось на 117 % (в декабре 2021 года поступило 1 816 обращений), количество обращений граждан, поступивших по системе МЭДО, уменьшилось на 20 % (в декабре 2021 года поступило 1 438 обращений), из них количество обращений граждан, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, уменьшилось на 44 % (в декабре 2021 года поступило 1 051 обращение); количество обращений на бумажном носителе увеличилось на 25 % (в декабре 2021 года поступило 809 обращений).

Из поступивших в отчетном периоде обращений граждан на контроль было поставлено 5 803 обращения. Также на рассмотрении в ЦА ФНС России находилось еще 4 668 обращений граждан, поступивших в более ранние сроки. Таким образом, в отчетном периоде на контроле находилось 10 471 обращение гражданина, что на 65 % больше, чем за аналогичный период 2021 года (в декабре 2021 года на контроле находилось 6 344 обращения). 91 обращение при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа; 40 обращений были перенаправлены Административно-контрольным управлением в государственные органы,
в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, либо заявителю направлены уведомления о невозможности рассмотрения обращения по существу в связи с отсутствием сути вопроса.

По состоянию на 31.12.2022 структурными подразделениями ЦА ФНС России с нарушением установленного законодательством срока было рассмотрено 16 обращений, что составило 0,2 % от общего числа обращений граждан, находившихся на контроле в отчетном периоде.

Центральным аппаратом ФНС России в территориальные органы ФНС России было направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителю 5 511 обращений граждан, в том числе Административно-контрольным управлением в ходе предварительного рассмотрения перенаправлено
в территориальные органы ФНС России 3 364 обращения (61 % от общего числа направленных в территориальные органы ФНС России).

Анализ обращений граждан в разрезе субъектов Российской Федерации показал, что основная доля обращений в декабре 2022 года направлена в УФНС России по г. Москве (1 058 обращений или 19 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основной темой обращений являлись вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (228 обращений или 22 % от общего числа), вопросы исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц (111 обращений или 10 % от общего числа), а также вопросы уклонения от налогообложения (85 обращений или 8 % от общего числа).

Значительное количество писем направлено для рассмотрения в УФНС России по Московской области (301 обращение или 5 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). В основном заявителей интересовали вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (94 обращения или 31 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по Московской области), вопросы уклонения от налогообложения (32 обращения или 11 % от общего числа), а также вопросы уклонения от налогообложения (27 обращений или 9 % от общего числа).

Значимая часть обращений направлена в УФНС России
по г. Санкт-Петербургу (153 обращения или 3 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основную тематику обращений составляли вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (27 обращений или 18 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по г. Санкт-Петербургу, в каждой тематике)
и вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами (14 обращений или 9 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по г. Санкт-Петербургу, в каждой тематике), а также вопросы регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств (13 обращений или 9 % от общего числа).

Немалое количество обращений направлено в УФНС России
по Краснодарскому краю (120 обращений или 2 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). В основном тематика обращений касалась вопросов образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (24 обращения или 20 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по Краснодарскому краю), вопросов уклонения от налогообложения (16 обращений или 13 % от общего числа), а также вопросов регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями (13 обращений или 11 % от общего числа).

Кроме того, обращения граждан направлялись на рассмотрение в УФНС России по Самарской, Ростовской, Свердловской, и Нижегородской областям, Республикам Башкортостан и Татарстан.

Обращения граждан, направленные на рассмотрение ЦА ФНС России
в территориальные органы ФНС России, в обязательном порядке ставятся
на контроль и считаются исполненными только при поступлении в ФНС России копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

В отчетном периоде с нарушением контрольного срока исполнения территориальными органами ФНС России рассмотрено 5 обращений, перенаправленных из ЦА ФНС России, что составило 0,09 % от общего числа обращений граждан, направленных в территориальные органы ФНС России
и поставленных на контроль в ЦА ФНС России.

Остальные обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены
в срок, что составляет 99,9 % от общего числа обращений граждан, направленных в территориальные органы ФНС России и поставленных на контроль в ЦА ФНС России.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в центральном аппарате ФНС России, а также в территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю Федеральной налоговой службы Д.В. Егорову.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Приложение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обращений |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |  |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 71 |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | 1 |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 12 |
| 0001.0002.0023.0065 | Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 50 |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 64 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 380 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 62 |
| 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей |  |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 3 |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 4 |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 8 |
| 0001.0002.0024.0081 | Проведение аттестации гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.0082 | Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | 6 |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 1 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 3 |
| 0001.0002.0025.0106 | Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции |  |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 130 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | 37 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 453 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 541 |
| 0001.0002.0027.0126\* | Отсутствует адресат обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 11 |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 31 |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению | 5 |
| 0001.0002.0027.0130\* | Переписка прекращена |  |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 252 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 35 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 3 |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0137 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 111 |
| 0001.0002.0027.0146 | Личный прием иностранных граждан |  |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 86 |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений |  |
| 0001.0002.0027.0155 | Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран |  |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 339 |
| 0001.0020.0000.0000 | **Международные отношения. Международное право** |  |
| 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза |  |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** |  |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |  |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 813 |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 6 |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 2 |
| 0001.0003.0037.0215 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 3 |
| 0001.0003.0041.0000 | **Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0041.0219 | Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |
| 0002.0004.0048.0000 | **Алиментные обязательства членов семьи** |  |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи | 3 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы |  |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 10 |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров  | 1 |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 108 |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 44 |
| 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций |  |
| 0002.0006.0065.0260 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 8 |
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0262 | Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) |  |
| 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 2 |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 1 |
| 0002.0006.0065.0266 | Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда |  |
| 0002.0006.0065.0267 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0066.0271 | Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | 12 |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |  |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 0002.0007.0068.0000 | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 540 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 3 |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 11 |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 2 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 2 |
| 0002.0007.0072.0291 | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания |  |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 1 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |
| 0002.0013.0142.0385 | Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации | 1 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0014.0143.0429 | Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения | 31 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |  |
| 0003.0008.0077.0457 | Стратегия и перспективы развития | 1 |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |
| 0003.0008.0079.0503 | Игорный бизнес. Лотереи | 10 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** |  |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 83 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 329 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 320 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 749 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 38 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 614 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 889 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 6145 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 247 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 123 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 2879 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 349 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 5 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 2248 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 478 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 398 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 241 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 1736 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 342 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2821 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 6958 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 382 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 5456 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 210 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 3394 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 10 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 2022 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 4073 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 294 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1724 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 997 |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решение государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 7048 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |  |
| 0003.0008.0087.0580 | Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | 35 |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |
| 0003.0008.0088.0603 | Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг | 2 |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |  |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок |  |
| 0003.0008.0089.0622 | Валютное регулирование | 270 |
| 0003.0008.0089.0623 | Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования | 7 |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | 529 |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |  |
| 0003.0008.0092.0628 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов | 1 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0094.0000 | **Геология. Геодезия и картография** |  |
| 0003.0009.0094.0668 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации | 2 |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |
| 0003.0009.0096.0674 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 1 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |
| 0003.0009.0098.0723 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства |  |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных |  |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** |  |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог |  |
| 0003.0009.0099.0749 | Программа по утилизации старых автомобилей |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |
| 0003.0009.0100.0750 | Государственное регулирование деятельности в области связи |  |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи |  |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи |  |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления  |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |
| 0003.0009.0102.0771 | Качество товаров. Защита прав потребителей | 17 |
| 0003.0009.0102.0772 | Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками | 2 |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |
| 0003.0010.0112.0000 | **Зоны свободной торговли и таможенные союзы** |  |
| 0003.0010.0112.0787 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы |  |
| 0003.0010.0116.0000 | **Таможенно-тарифное регулирование** |  |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор |  |
| 0003.0010.0120.0000 | **Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)** |  |
| 0003.0010.0120.0801 | Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте |  |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |  |
| 0003.0010.0121.0802 | Таможенное регулирование и таможенное дело | 2 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды | 1 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)**  |  |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |
| 0003.0012.0132.0000 | **Общие положения в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 9 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0133.0879 | Электронное правительство |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |
| 0003.0012.0134.0880 | Архивный фон. Архивы. Структура архивов |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** |  |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |
| 0004.0016.0162.0995 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |  |
| 0004.0016.0162.0996 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 90 |
| 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией | 115 |
| 0004.0016.0162.1005 | Ответственность за нарушение законодательства | 51 |
| 0004.0016.0162.1006 | Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 2 |
| 0004.0016.0162.1010 | Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей | 1 |
| 0004.0016.0162.1015 | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ |  |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 2 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 2 |
| 0004.0018.0000.0000 | **Правосудие** |  |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |  |
| 0004.0018.0171.1059 | Обжалование судебных решений | 2 |
| 0004.0018.0171.1070 | Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел | 5 |
| 0004.0018.0171.1075 | Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 6 |
| 0004.0018.0171.1081 | Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц | 27 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |
| 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 3 |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения | 3 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 13 |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** |  |
| 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве | 1 |
| 0005.0005.0057.1179 | Предоставление субсидий на жилье | 11 |
| ИТОГО: | 59137 |