**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Федеральной налоговой службе в апреле 2021 года

**Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В центральном аппарате ФНС России в апреле 2021 года на рассмотрении находилось 3 760 обращений граждан, поступивших по различным каналам связи,   
а именно: посредством электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» –   
1 971 обращение (52 % от общего числа); по системе МЭДО – 1 086 обращений   
(29 % от общего числа), в том числе 651 обращение, поступившее из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан   
и организаций; на бумажном носителе – 693 обращения (19 % от общего числа).   
По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось менее чем на 1 % (в апреле 2020 года поступило 3 775 обращений), количество интернет-обращений по сравнению с аналогичным периодом 2020 года увеличилось на 8 % (в апреле 2020 года поступило 1 831 интернет-обращение), количество обращений граждан, поступивших по системе МЭДО уменьшилось   
на 23 % (в апреле 2020 года поступило 1 409 обращений), количество обращений, поступивших на бумажном носителе, увеличилось на 31 % (в апреле 2020 года поступило 529 обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в ФНС России в апреле 2021 года составляли обращения по вопросам контроля   
и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами –   
560 обращений (15 % от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами   
без соответствующей регистрации в установленном законом порядке. Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от уплаты налогов, сокрытия организациями доходов и завышения расходов, неудержания и неуплаты НДФЛ   
и страховых взносов по трудовым договорам, выплаты неофициальной заработной платы.

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 465 обращений   
(12 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные   
с порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам   
на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат ФНС России, касались темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по вопросам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов   
в виде фиксированного платежа.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 438 обращений (12 % от общего числа). Налогоплательщики обращали внимание на следующие вопросы:

– предъявление необоснованных сумм задолженности по требованиям   
об уплате налогов и страховых взносов;

– списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим   
на праве собственности;

– отсутствие информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Оставались актуальными для граждан вопросы списания задолженности   
по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 28.12.2017 № 436-ФЗ   
«О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статьей   
59 НК РФ.

В апреле 2021 года поступило значительное количество писем по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц –   
344 обращения (9 % от общего числа). Рассматривались жалобы (обращения) граждан, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей,   
по вопросам действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета.

Среди писем, поступивших от заявителей, немалую часть составляли обращения по вопросам осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов   
и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа –   
267 обращений (7 % от общего числа). Налогоплательщики сообщали   
о нарушении сроков возврата (зачета) излишне уплаченной суммы налога   
и государственной пошлины, просили подтвердить обоснованность отказов   
в возврате (зачете) сумм налога и государственной пошлины, а также просили разъяснить вопросы, связанные с подачей заявления на возврат (зачет) налогов, сборов, страховых взносов, пени, штрафов.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать письма граждан   
по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств –   
212 обращений (6 % от общего числа). В указанных обращениях наиболее часто встречались вопросы:

– реализации приказа Федеральной налоговой службы от 31.08.2020   
№ ЕД-7-14/617@ «Об утверждении форм и требований к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

– государственной регистрацией физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, а также при прекращении физическими лицами деятельности   
в качестве индивидуальных предпринимателей;

– отсутствия сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;

– присвоения (изменение) адресов и размещением сведений о них   
в Федеральной информационной адресной системе (ФИАС).

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат Федеральной налоговой службы в отчетном периоде, затрагивали вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 195 обращений   
(5 % от общего числа). Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

А также поступали обращения по работе федеральной государственной информационной системе ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния Единого реестра записей актов гражданского состояния   
и созданием федеральной государственной информационной системы ведения Единого реестра населения.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы осуществления организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах – 174 обращения (5 % от общего числа). Рассматривались обращения граждан, которые включали в себя следующие вопросы:

– законности проведения в Интернете различного рода игр и распространение   
на них требований Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ   
«О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр»;

– нарушения требований Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ   
«О лотереях», а также условий проведения государственных лотерей;

– нарушения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

– нарушения прав участников азартных игр в букмекерских конторах   
и тотализаторах.

Кроме того, продолжали поступать письма граждан по вопросам администрирования имущественных налогов – 171 обращение (5 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога поступило   
50 обращений (1,3 % от общего числа), налога на имущество – 43 обращения   
(1,1 % от общего числа) и земельного налога – 17 обращений (0,5 % от общего числа). В текущем периоде граждане обращались по вопросу уточнения сведений   
об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов – 35 обращений (0,9 % от общего числа), просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности   
на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот   
по уплате налога – 26 обращений (0,7 % от общего числа). Также заявители сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете – 6 обращений   
(0,2 % от общего числа).

Вместе с тем в отчетном периоде от граждан поступали обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 153 обращения (4 % от общего числа). В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям;

– возможностью отмены специального налогового режима системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности.

Граждан по-прежнему интересовали вопросы оказания услуг в электронной форме, пользования информационными ресурсами – 137 обращений (4 % от общего числа).

Кроме того, часть обращений, поступивших в ЦА ФНС России в отчетном периоде, касалась вопросов по налоговой отчетности – 92 обращения   
(2 % от общего числа), вопросов применения контрольно-кассовой техники –   
71 обращение (2 % от общего числа) и вопросов несостоятельности (банкротство)   
и финансового оздоровления юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – 65 обращений (2 % от общего числа).

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат Федеральной налоговой службы в отчетном периоде, содержали вопросы организации работы   
с налогоплательщиками – 50 обращений (1,3 % от общего числа).

В отчетном периоде структурными подразделениями ЦА ФНС России   
с нарушением установленного законодательством срока было рассмотрено   
48 обращений, что составило 0,8 % от общего числа обращений граждан, находившихся на контроле в отчетном периоде:

В отчетном периоде в Управлении досудебного урегулирования налоговых споров остались неисполненными 2 обращения, срок исполнения которых истек, что составило 0,03 % от общего числа обращений граждан, находившихся на контроле   
в отчетном периоде.

Центральным аппаратом ФНС России в территориальные органы ФНС России было направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителю   
3 471 обращение граждан, в том числе Административно-контрольным управлением   
в ходе предварительного рассмотрения перенаправлено в территориальные органы ФНС России 2 046 обращений (59 % от общего числа направленных   
в территориальные органы ФНС России).

Анализ обращений граждан в разрезе субъектов Российской Федерации показал, что основная доля обращений в апреле 2021 года направлена в УФНС России   
по г. Москве (760 обращений или 32 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основной темой обращений являлись вопросы возврата или зачета излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (124 обращения или 16 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по г. Москве), вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (109 обращений или 14 % от общего числа) и вопросы налогообложения доходов физических лиц (87 обращений или   
11 % от общего числа).

Значительное количество писем направлено для рассмотрения в УФНС России по Московской области (212 обращений или 9 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). В основном заявителей интересовали вопросы образования задолженности   
по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов   
(42 обращения или 19 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по Московской области), вопросы уклонения от налогообложения и вопросы налогообложения доходов физических лиц (по 25 обращений или 12 % от общего числа в каждой тематике).

Немалое количество обращений направлено в УФНС России   
по г. Санкт-Петербургу (115 обращений или 5 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основную тематику обращений составляли вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (21 обращение или 18 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по г. Санкт-Петербургу), вопросы уклонения   
от налогообложения (16 обращений или 14 % от общего числа) и вопросы налогообложения доходов физических лиц (15 обращений или 13 % от общего числа).

Значимая часть обращений направлена в УФНС России по Краснодарскому краю (95 обращений или 4 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России).   
В основном тематика обращений касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц (18 обращений или 19 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по Краснодарскому краю), вопросы возврата или зачета излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов   
(16 обращений или 17 % от общего числа) и вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (15 обращений или 16 % от общего числа).

Кроме того, обращения граждан направлялись на рассмотрение в УФНС России по Ростовской, Свердловской, Иркутской, Новосибирской областям, Красноярскому краю и Республике Татарстан.

Обращения граждан, направленные на рассмотрение ЦА ФНС России   
в территориальные органы ФНС России, в обязательном порядке ставятся   
на контроль и считаются исполненными только при поступлении в ФНС России копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

По состоянию на сегодняшний день УФНС России по г. Москве не исполнено   
2 обращения, срок исполнения которых истек, что составляет 0,06 % от общего числа обращений граждан, направленных в территориальные органы ФНС России и поставленных на контроль в ЦА ФНС России.

В отчетном периоде с нарушением контрольного срока исполнения территориальными органами ФНС России рассмотрено 6 обращений, перенаправленных из ЦА ФНС России, что составило 0,2 % от общего числа обращений граждан, направленных в территориальные органы ФНС России   
и поставленных на контроль в ЦА ФНС России.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в центральном аппарате ФНС России, а также в территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю Федеральной налоговой службы Д.В. Егорову.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Приложение

СПРАВКА

по тематике обращений граждан, поступившим в ЦА ФНС России в апреле 2021 года

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обращений |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |  |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения |  |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0023.0065 | Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 5 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 33 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 3 |
| 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей |  |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего |  |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 2 |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |  |
| 0001.0002.0024.0081 | Проведение аттестации гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.0082 | Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы |  |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) |  |
| 0001.0002.0025.0106 | Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции |  |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 9 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 77 |
| 0001.0002.0027.0126\* | Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению | 2 |
| 0001.0002.0027.0130\* | Переписка прекращена |  |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 25 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов |  |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме |  |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» |  |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0137 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 10 |
| 0001.0002.0027.0146 | Личный прием иностранных граждан |  |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 2 |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений |  |
| 0001.0002.0027.0155 | Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран |  |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 22 |
| 0001.0020.0000.0000 | **Международные отношения. Международное право** |  |
| 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза |  |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** |  |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |  |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 65 |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0001.0003.0037.0215 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0001.0003.0041.0000 | **Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0041.0219 | Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |
| 0002.0004.0048.0000 | **Алиментные обязательства членов семьи** |  |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы |  |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 12 |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций |  |
| 0002.0006.0065.0260 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0262 | Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) |  |
| 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 1 |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 2 |
| 0002.0006.0065.0266 | Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда |  |
| 0002.0006.0065.0267 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0066.0271 | Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования |  |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |  |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 0002.0007.0068.0000 | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 42 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии |  |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий |  |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи |  |
| 0002.0007.0072.0291 | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания |  |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов |  |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | 1 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |
| 0002.0013.0142.0385 | Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации |  |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0014.0143.0429 | Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |  |
| 0003.0008.0077.0457 | Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |
| 0003.0008.0079.0503 | Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** |  |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 14 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 26 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 17 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 7 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 50 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 43 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 423 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 3 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 153 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 22 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 195 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 50 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 35 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 6 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 92 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 5 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 263 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 438 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 4 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 323 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 15 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 153 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 232 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 182 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 30 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 174 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 71 |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решение государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 344 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |  |
| 0003.0008.0087.0580 | Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | 5 |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |
| 0003.0008.0088.0603 | Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг |  |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |  |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок |  |
| 0003.0008.0089.0622 | Валютное регулирование | 7 |
| 0003.0008.0089.0623 | Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования |  |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | 27 |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |  |
| 0003.0008.0092.0628 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0094.0000 | **Геология. Геодезия и картография** |  |
| 0003.0009.0094.0668 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |
| 0003.0009.0096.0674 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |
| 0003.0009.0098.0723 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства |  |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных |  |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** |  |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог |  |
| 0003.0009.0099.0749 | Программа по утилизации старых автомобилей |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |
| 0003.0009.0100.0750 | Государственное регулирование деятельности в области связи |  |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи |  |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи |  |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |
| 0003.0009.0102.0771 | Качество товаров. Защита прав потребителей | 9 |
| 0003.0009.0102.0772 | Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками |  |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |
| 0003.0010.0112.0000 | **Зоны свободной торговли и таможенные союзы** |  |
| 0003.0010.0112.0787 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы |  |
| 0003.0010.0116.0000 | **Таможенно-тарифное регулирование** |  |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор |  |
| 0003.0010.0120.0000 | **Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)** |  |
| 0003.0010.0120.0801 | Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте |  |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |  |
| 0003.0010.0121.0802 | Таможенное регулирование и таможенное дело | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды |  |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |
| 0003.0012.0132.0000 | **Общие положения в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде |  |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0133.0879 | Электронное правительство |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |
| 0003.0012.0134.0880 | Архивный фон. Архивы. Структура архивов |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных |  |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** |  |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |
| 0004.0016.0162.0995 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |  |
| 0004.0016.0162.0996 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 3 |
| 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией | 2 |
| 0004.0016.0162.1005 | Ответственность за нарушение законодательства | 1 |
| 0004.0016.0162.1006 | Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |
| 0004.0016.0162.1010 | Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей |  |
| 0004.0016.0162.1015 | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ |  |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 1 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |  |
| 0004.0018.0000.0000 | **Правосудие** |  |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |  |
| 0004.0018.0171.1059 | Обжалование судебных решений | 2 |
| 0004.0018.0171.1070 | Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел | 1 |
| 0004.0018.0171.1075 | Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 1 |
| 0004.0018.0171.1081 | Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц | 4 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |
| 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения |  |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта |  |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** |  |
| 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве |  |
| 0005.0005.0057.1179 | Предоставление субсидий на жилье | 1 |
| **ИТОГО:** | | **3 760** |