Проект

**ПЛАН ПО РАСХОДОВАНИЮ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

**Таблица № 1.1. Общие сведения о целях и задачах информационного сопровождении деятельности федерального органа исполнительной власти на плановый период**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) |
| Плановый период: с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Проблемы, решаемые в рамках информационного сопровождения, информационной кампании или проекта | Повышение уровня открытости ФНС России за счет вовлечения гражданского и бизнес сообщества в электронное взаимодействие |
| 2. | Наименования, краткие характеристики целевых аудиторий  | Референтные группы ФНС России (сводный перечень референтных групп ФНС России утвержден приказом ФНС России от 28.04.2017 №ММВ-7-17/336@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год и о внесении изменений в приказ ФНС России от 22.03.2016 № ММВ-7-17/152@») |
| 3. | Описание целей и задач ФОИВ в отношении целевой аудитории  | Информирование целевых аудиторий о возможностях электронных сервисов ФНС России, процедурах упрощения процесса уплаты налогов. Повышение имиджа ФНС России |
| 4. | Основное содержание информационной кампании или проекта, содержание ключевых сообщений, адресованных целевой аудитории  | Сопровождение программных средств, поддержка, контентное наполнение сайта ФНС России, администрирование прикладных сервисов сайта ФНС России |
| 5. | Каналы и формы коммуникации  | Интернет-сайт ФНС России, электронная почта |
| 6. | Ожидаемые результаты | Реализация ФНС России принципов открытости. Информирование общественности о деятельности ФНС России. Повышение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих работу ФНС России. Привлечение общественности к обсуждению основных проектов ФНС России  |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель(уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи)Виза ответственного за реализацию Концепции открытости федерального органа исполнительной власти  | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон) "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.(уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи) |
| **Таблица № 1.2. Сведения об основных направлениях информационного сопровождения деятельности ФОИВ** |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) |  |  |
| Плановый период: с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018года |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| № | Направление информационного сопровождения | Ключевые планируемые мероприятия и проекты  | Целевые аудитории | Ожидаемые результаты | Основные показатели | Планируемые расходы (в рублях) | Вид расходов по БК | Источник финансовых средств |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| I. | Информирование целевых аудиторий в рамках реализации госпрограмм, федеральных целевых программ | 1. Размещение на Интернет-сайте ФНС России мероприятий и контрольных событий детального план-графика реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов в части, относящейся к компетенции ФНС России. | Референтные группы ФНС России | - реализация принципов открытости;- повышение доли налогоплательщиков, удовлетворенных работой налоговых органов | Доля налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих качество работы налоговых органов | - | - | - |
| 2. Поддержка и контентное наполнение Интернет-сайта ФНС России | - повышение лояльности к налоговой службе;- упрощение процесса уплаты налогов;- улучшение интерфейсов интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России;- сокращение звонков на горячую линию;- снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций;- вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов;- увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам;- увеличение дополнительных интерактивных сервисов | Количество посетителей | 16 300 000,0 | 242 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| 3. Поддержка, контентное наполнение специализированных/тематических публичных информационных ресурсов на Интернет-сайте ФНС России | 110 480 000,0 | 242 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| II**.** | Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, целей и задач федерального органа исполнительной власти  | Размещение на Интернет-сайте ФНС России Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2018 год | Референтные группы ФНС России | Публичная декларация, отражающая основные цели и задачи ФНС России, размещена на Интернет-сайте ФНС России | Информирование референтных групп ФНС России о целях, задачах, основных направлениях деятельности ФНС России на 2018 год | - | - | - |
| III. | Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФОИВ и его руководства | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России следующей информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России:- Плана деятельности ФНС Росси на 2018 год и Отчета о выполнении Плана деятельности ФНС России за 2017 год, утвержденные Министерством финансов Российской Федерации;- Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2018 год, ежеквартальных отчетов о выполнении Публичной декларации;- Ведомственного плана по реализации Концепции открытости ФНС России на 2018 год;- Плана на 2018 год и Отчета за 2017 год по расходованию средств на информационное сопровождение деятельности ФНС России;- Стратегического плана развития Интернет-сайта ФНС России на 2018 год;- Плана противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе на 2018-2019 годы;- новых наборов открытых данных с учетом востребованности гражданского и бизнес сообщества;- разработка электронных сервисов ФНС России;- проведение заседаний Общественного совета при ФНС России (не менее четырех заседаний);-  проведение пресс-службой ФНС России встреч с лидерами средств массовой информации (далее-СМИ) (пресс-клубы), специальных информационных кампаний, подготовка и выпуск на телевидении специализированной программы «Налоги», проведение мониторинга СМИ;- подготовка для руководства аналитических материалов по работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией | Референтные группы ФНС России | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России  | - информирование референтных групп ФНС России;- выполнение в полном объеме и в установленный срок поручений Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства;- повышение уровня открытости ФНС России | - | - | - |
| IV. | Реализация принципов открытости федерального органа исполнительной власти | 1. Публикация наборов данных в формате открытых данных ФНС России | Референтные группы ФНС России | - повышение лояльности к налоговой службе;- увеличение количества общедоступной информации в формате открытых данных | - | 2 000 000,0 | 242 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| 2. Участие ФНС России в качестве участника и партнера в конкурсах, хакатонах, семинарах по информационному взаимодействию с разработчиками, организуемых и проводимых Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации и Минфином России. Повышение позиций ФНС России в рейтингах, составленных Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации, независимыми экспертами  | - популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступной информации о деятельности ФНС России и ее территориальных органов;- повышение уровня открытости ФНС России;- увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов | - улучшение качества и повышение востребованности открытых данных путем мониторинга открытых данных ФНС России;- повышение публикационной активности ФНС России на Портале открытых данных Российской Федерации;- повышение позиций ФНС России по количеству публикации информации в формате открытых данных  | - | - | - |
| V**.** | Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками | Поддержка, контентное наполнение Интранет- портала ФНС России | Работники ФНС России | - своевременная информированность сотрудников;- база знаний;- быстрое адаптирование новых работников ФНС России | - | 2 000 000,0 | 242 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
|  |  |  | Итого: |  | 130 780 000,0 |  |  |  |
| Руководитель(уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи)Виза ответственного за реализацию Концепции открытости федерального органа исполнительной власти  | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон) "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.(уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи) |