Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом ФНС России

от 28 июля 2017 г.

 № ММВ-7-17/592@

**План работы ФНС России с референтными группами в 2017 - 2018 годах**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Предмет взаимодействия  | Срок  | Референтныегруппы | Участники | Каналы взаимодействия | Инструменты взаимодействия | Способы взаимодействия |
| информирование | обратная связь |
| I. Контрольное управление |
| I.1 | Разработка проектов нормативных правовых актов, издаваемых на основании федеральных законов, вносящих изменения в Налоговый кодекс Российской Федерации  | В течение 2017 –2018 гг.  | 1. Прямые потребители результатов реализуемых ФНС России функций и предоставляемых услуг;2. Представители органов государственной власти, органов местного самоуправления  | В зависимости от характера внесения изменений в Налоговый кодекс Российской Федерации: налогоплательщики, плательщики сборов, налоговые агенты, плательщики страховых взносов, банки, Банк России, Минэкономразвития России, Минюст России, Минфин России, Общественный совет при ФНС России, Общественная палата Российской Федерации, Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации, Опора России, ТПП России, РСПП, представители профессиональных сообществ, иные субъекты | Официальные средства взаимодействия для общественного обсуждения, оценки регулирующего воздействия и антикоррупционной экспертизы проектов нормативных правовых актов | Федеральный портал проектов нормативных правовых актов regulation.gov.ru | Замечания и предложения референтных групп, представленные по итогам общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов | Экспертные обсуждения |
| II. Управление трансфертного ценообразования |
| II.1 | Проведение совещания – семинара на тему: «Реализация положений налогового законодательства о контроле цен для целей налогообложения и задачи на 2017 год» | В течение 2017 г. | 1. Референтная группа ФНС России, выполняющая обеспечивающие функции (структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, территориальные налоговые органы, организации, подведомственные ФНС России, информационные разработчики). 2. Референтная группа ФНС России – представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, Банк России | 1.Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, территориальные налоговые органы. 2.Организация, подведомственная ФНС России (ФКУ «Налог - Сервис» ФНС России). 3.Информационный разработчик (АО «ГНИВЦ»). 4. Представители органов исполнительной власти | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, территориальные налоговые органы  | Официальный сайт ФНС России,направление участникам референтных групп информации и материалов по вопросам совещания-семинара | Предложения участников референтных групп в ходе проведения и по итогам совещания-семинара  | Совещание – семинар, информационные материалы |
| II.2 | Проведение совещания-семинара по актуальным вопросам трансфертного ценообразования | 2017 г. | 1. Референтная группа ФНС России, выполняющая обеспечивающие функции (структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, территориальные налоговые органы, организации, подведомственные ФНС России, информационные разработчики). 2. Референтная группа ФНС России – представители международных организаций и налоговых органов иностранных государств | 1.Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, территориальные налоговые органы.2. Международные организации, в которых ФНС России выступает в качестве наблюдателя,представители налоговых администраций стран СНГ | 1.Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, территориальные налоговые органы.2. Международные организации, в которых ФНС России выступает в качестве наблюдателя,представители налоговых администраций стран СНГ |
| III. Управление камерального контроля |
| III.1. | Экспертные обсуждения, круглые столы, вебинары, семинары и другие способы взаимодействия по вопросам камерального контроля  | В течение 2017 - 2018 гг. | Прямые потребители результатов реализуемых ФНС России функций и предоставляемых услуг | Юридические лица (крупнейшие налогоплательщики) | 1.Официальные средства взаимодействия для общественного обсуждения, оценки регулирующего воздействия и антикоррупционной экспертизы проектов нормативных правовых актов.2. Совещательные органы при ФНС России (Общественный совет, экспертные и консультационные советы, рабочие группы) | Общегосударственные проекты (https://regulation.gov.ru/, http://programs.gov.ru/Portal/, http://data.gov.ru/, https://vashkontrol.ru/) | Замечания и предложения референтной группы, представленные по итогам общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов | Экспертные обсуждения.Переговоры, встречи, консультации.Электронный и личный прием граждан |
| III.2 | Юридические лица (представители малого и среднего предпринимательства) |
| III.3 | Физические лица | Электронные сервисы ФНС России | Телефон доверия.Информационные материалы, буклеты, листовки.Информационные экраны и стенды в налоговых органах Электронные сервисы ФНС России | Замечания и предложения референтной группы, представленные посредством мобильных приложений, в ходе личного приема, на горячую линию | Анализ обращений, в том числе жалоб, физических и юридических лиц, поступивших через различные каналы и инструменты взаимодействия |
| III.4 | Участники внешнеэкономической деятельности  | Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица | 1.Средства массовой информации (федеральные, региональные и отраслевые).2.Информационно-справочные службы ФНС России | Электронная почта, почтовые отправленияТематические конференции, круглые столы, вебинары, семинары, хакатоны  | Экспертные обсуждения |
| III.5 | Прямые потребители результатов реализуемых ФНС России функций и предоставляемых услуг  | Нотариусы, занимающиеся частной практикой Адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты;Крестьянские (фермерские) хозяйства | Телефон доверия.Информационные материалы, буклеты, листовки.Информационные экраны и стенды в налоговых органах | Мобильные приложения.Электронный и личный прием граждан.Горячая линия.Электронные сервисы ФНС России | Анализ обращений, в том числе жалоб, физических и юридических лиц, поступивших через различные каналы и инструменты взаимодействия |
| III.6 | Федеральные органы законодательной и исполнительной власти (Аппарат Правительства Российской Федерации, Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации, Государственная Дума Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации, Министерство экономического развития Российской Федерации, Министерство юстиции Российской Федерации, Федеральное агентство по техническому урегулированию и метрологии, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии) |  | Совещательные органы при ФНС России (Общественный совет, экспертные и консультационные советы, рабочие группы) | Общегосударственные проекты (https://regulation.gov.ru/, http://programs.gov.ru/Portal/, http://data.gov.ru/, https://vashkontrol.ru/) Адресная рассылка по участникам референтных групп Тематические конференции, круглые столы, вебинары, семинары, хакатоны | Замечания и предложения референтных групп, представленные по итогам общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов, в ходе проведения заседания Общественного совета при ФНС России, экспертных и консультационных советов, рабочих групп | Экспертные обсуждения;Переговоры, встречи, консультации, рабочие встречи |
| III.7 | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, органы государственных внебюджетных фондов |  | Субъекты общественного контроля (Общероссийский народный фронт, Общественная палата Российской Федерации) | Направление материалов участникам референтной группы | Замечания и предложения, представленные участниками референтной группы |
| III.8 | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, территориальные налоговые органы |  | 1.Рабочие совещания, проводимые со структурными подразделениями центрального аппарата ФНС России, территориальных налоговых органов;2.Общественный совет при ФНС России |
| III.9 | Организации, подведомственные ФНС России (ФКУ «Налог-сервис» ФНС России) |  | Рабочие совещания, проводимые с подведомственными ФНС России организациями  |
| IV. Управление стандартов и международного сотрудничества |
| IV.1 | Методологическое обеспечение вопросов, входящих в компетенцию Управления. Разработка проектов нормативных правовых актов, работ нормативно-методического характера.Разработка и внедрение системы стандартов деятельности и менеджмента качества ФНС России и территориальных налоговых органов.Формирование и реализация политики ФНС России по организации работы с налогоплательщиками, повышению качества и доступности государственных услуг.Координация работы ФНС России в рамках работы проекта «Открытое правительство».Проведение совещаний-семинаров с управлениями ФНС России по субъектам Российской Федерации по актуальным вопросам эффективности деятельности и координации работы территориальных налоговых органов.Вопросы участия ФНС России в международных организациях, двустороннем и многостороннем международном сотрудничестве по налоговым вопросам. Организация информационного обмена и взаимодействия налоговых органов с органами и агентами валютного контроля, в рамках компетенции ФНС России и другие | В течение 2017 - 2018 гг. | 1. Прямые потребители результатов реализуемых ФНС России функций и предоставляемых услуг.2. Референтные группы, выполняющие обеспечивающие функции (структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, территориальные налоговые органы, организации, подведомственные ФНС России, информационные разработчики). 3. Представители научно-исследовательского и образовательного сообщества.4. Представители органов государственной власти, органов местного самоуправления.5. Представители международных организаций и налоговых органов иностранных государств | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России и территориальных налоговых органов.Представители научно-исследовательского сообщества.Федеральные и региональные органы законодательной и исполнительной власти.Информационный разработчик (АО “ГНИВЦ»);Организация, подведомственная ФНС России (ФКУ «Налог-сервис» ФНС России).Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации.Международные организации (бюро, форумы, рабочие группы)  | 1.Рабочие совещания, проводимые со структурными подразделениями центрального аппарата ФНС России, территориальных налоговых органов.2. Конференции, форумы, рабочие группы, совещания.3. Общественный совет при ФНС России.4. Общественная палата Российской Федерации, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Правительственная комиссия по координации деятельности открытого правительства.5. Средства массовой информации.6. Международные организации, форумы, рабочие группы, в которых ФНС России выступает в качестве наблюдателя и членом которых является  | Общегосударственные проекты (https://regulation.gov.ru/, http://programs.gov.ru/Portal/, http://data.gov.ru/, https://vashkontrol.ru/ и др.).Официальный сайт ФНС России.Площадки Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации.Декларационные и информационные кампании. Площадки проведения международных форумов. Горячая линия.Адресная рассылка по участникам референтных групп.Официальная переписка | Обратная связь по общегосударственным проектам.Официальная переписка.Исследование удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг | Экспертные обсуждения. Переговоры, встречи. Участие в конкурсах, хакатонах по вопросам использования открытых данных ФНС России, проводимых Минфином России, Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации. Взаимодействие с информационными разработчиками. Проведение совещаний-семинаров по вопросам, относящимся к компетенции Управления.Анализ обращений налогоплательщиков |
| V. Управление обеспечения процедур банкротства |
| V.1 | Совершенствование практики применения законодательства о несостоятельности (банкротстве) | В течение 2017 - 2018 гг. | 1. Прямые потребители результатов реализуемых ФНС России функций и предоставляемых услуг | Саморегулируемые организации арбитражных управляющих и арбитражные управляющие | Экспертный совет при ФНС России по совершенствованию практики применения законодательства о несостоятельности (банкротстве) | - | - | Экспертные обсуждения |
| IV.2 | 2. Представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также Центральный банк Российской Федерации | Государственная Дума Российской Федерации  |
| IV.3 | 3. Представители научно-исследовательского и образовательного сообщества | Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина, |
| IV.4 | 4. Иные референтные группы ФНС России | Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» |