Приложение № 1

к приказу ФНС России

от «28» 11 2019 г.

№ ММВ-7-19/598

1. **Миссия ФНС России**

Миссия ФНС России - эффективная контрольно-надзорная деятельность и высокое качество предоставляемых услуг для законного, прозрачного и комфортного ведения бизнеса, обеспечения соблюдения прав налогоплательщиков и формирования финансовой основы деятельности государства.

**II. Политика ФНС России в области качества на 2019 – 2021 годы**

ФНС России, стремясь быть передовым федеральным органом власти и обеспечивая реализацию миссии ФНС России, берет обязательство реализовать следующую политику в области качества на 2019-2021 годы (далее – Политика)**:**

**1. налоги – просто и удобно –** исполнение налоговых обязательств без лишних затрат и усилий, как часть повседневной деятельности налогоплательщиков;

**2. сервис онлайн –** расширение дистанционного взаимодействия с налогоплательщиками, как при оказании услуг, так и при осуществлении контрольно-надзорной деятельности;

**3. чистые данные –** качество данных, встраивая цифровые технологии в деятельность ФНС России, в том числе через долгосрочные партнерские отношения с поставщиками и заказчиками данных, используемых в деятельности ФНС России;

**4. знание и открытость –** поддержка стремления сотрудников ФНС России к повышению квалификации и участию в совершенствовании процессов деятельности ФНС России, а также организация информирования налогоплательщиков.

**Целями Политики являются:**

- уровень удовлетворенности налогоплательщиков качеством услуг, предоставляемых ФНС России не ниже 90 %;

- комплексное решение жизненных ситуаций налогоплательщиков;

- функционирующая система управления данными ФНС России;

- функционирующая единая платформа оценки качества взаимодействия ФНС России.

**Для реализации Политики руководство ФНС России берет на себя обязательства:**

- управление системой менеджмента качества деятельности ФНС России через представителя руководства по качеству;

- обеспечение ресурсами реализации Политики и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества деятельности ФНС России.