Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом ФНС России

от «28» 11 2019 г.

№ ММВ-7-19/598

**План мероприятий по реализации Политики ФНС России в области качества на 2019 – 2021 годы**

| **№ п\п** | **Задачи** | **Мероприятия** | **Форма реализации** | **Срок** | **Исполнитель** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.  | Разработка концепции системы управления данными ФНС России с планом ее реализации | Разработка и согласование организационно-распорядительного документа | Организационно-распорядительный документ об утверждении концепции системы управления данными ФНС России | Октябрь 2020 | УИС, структурные подразделения ЦА ФНС России, территориальные налоговые органы, подведомственные ФНС России организации |
| 2. | Реализация концепции системы управления данными ФНС России | Исполнение и мониторинг реализации концепции  | Отчет о реализации концепции системы управления данными ФНС России  | Декабрь 2021 | УИС, структурные подразделения ЦА ФНС России, территориальные налоговые органы, подведомственные ФНС России организации |
| 3.  | Решение жизненных ситуаций налогоплательщиков | - Выявление необходимости комплексного решения жизненных ситуаций налогоплательщиков;- Разработка и утверждение жизненных ситуаций налогоплательщиков | Организационно-распорядительный документ об утверждении жизненных ситуаций налогоплательщиков | Декабрь 2021 | УИС, структурные подразделения ЦА ФНС России, территориальные налоговые органы, подведомственные ФНС России организации |
| 4. | Формирование единой платформы оценки качества результатов взаимодействия ФНС России | - Определение и систематизация всех каналов взаимодействия ФНС России;- Подготовка плана разработки единой платформы оценки качества результатов взаимодействия ФНС России;- Разработка единой платформы оценки качества результатов взаимодействия ФНС России | Функционирующая единая платформа оценки качества результатов взаимодействия ФНС России | Декабрь 2021 | УИС, структурные подразделения ЦА ФНС России, территориальные налоговые органы, подведомственные ФНС России организации |