



I. Миссия ФНС России

Эффективное и качественное налоговое администрирование – инвестиции в общее будущее. ФНС России гарантирует открытые и доступные условия для уплаты налогов, а также обеспечивает взаимодействие, основанное на доверии, предсказуемости и сокращении взаимных издержек – ради достижения успеха налогоплательщика, развития общества и процветания страны.

II. Политика ФНС России в области качества на 2023 – 2026 годы

ФНС России для реализации Миссии обязуется реализовать политику в области качества на 2023-2026 годы (далее – Политика) по следующим направлениям, в соответствии с ценностями, отраженными в Манифесте ФНС России:

100 % ВЗАИМНОЕ ДОВЕРИЕ И 0 % ИЗДЕРЖЕК

- 1. Налоги** – просто и удобно – исполнение налоговых обязательств без лишних затрат и усилий.
- 2. Сервис онлайн** – расширение дистанционного взаимодействия в проактивной форме с налогоплательщиками при оказании услуг и осуществлении контрольно-надзорной деятельности.
- 3. Чистые данные** – использование цифровых технологий для обеспечения качества данных и развития партнерских отношений с поставщиками и заказчиками данных, используемых в деятельности ФНС России.

ОТКРЫТОСТЬ К ДИАЛОГУ

- 4. Знание и открытость** – поддержание знаний ФНС России в актуальном состоянии, как для повышения квалификации сотрудников ФНС России, так и для информирования налогоплательщиков.

МЫ РАЗВИВАЕМСЯ И СТРЕМИМСЯ СТАТЬ ПЕРЕДОВОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБОЙ

- 5. Качественные изменения** – совершенствование процессов и сервисов ФНС России с учётом принципов человекоцентричного государственного управления на основе обратной связи от налогоплательщиков и сотрудников ФНС России.

ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ

- 6. Укрепление и совершенствование кадрового потенциала** – повышение профессиональных и личностных компетенций работников налоговых органов.

Цель Политики – уровень удовлетворенности налогоплательщиков качеством услуг, предоставляемых ФНС России не ниже 90 процентов и уровень удовлетворенности сотрудников условиями труда не ниже 60 процентов.

Для реализации Политики руководство ФНС России берет на себя обязательства:

- управление системой менеджмента качества деятельности ФНС России через представителя руководства по качеству;
- обеспечение ресурсами реализации Политики и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества деятельности ФНС России.