|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код налогового органа | Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции) | Кол-во поступивших обращений | Кол-во обращений, поставленных на контроль | Кол-во обращений, находящихся на исполнении (срок исполнения не наступил) | Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения | Кол-во неисполненных обращений (срок исполнения истек на 1 число месяца, следующего за кварталом) |
| Всего | в т.ч. |
| через электронные сервисы: | из Администрации Президента Российской Федерации |
| Обратиться в ФНС России | ЛК2 |
| 1 | 12 | УФНС России по Республике Марий Эл | 1848 | 38 | 566 |  | 1126 | - | - | - |

Информация об исполнении обращений граждан в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Марий Эл
и подведомственных инспекциях ФНС России за 2 квартал 2016 года

Информация о количестве обращений, поступивших в УФНС России по Республике Марий Эл по тематике вопроса
в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код | Наименование вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений | Количество обращений |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы | х |
| 1 | 0003.0008.0086.0542 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 18 |
| 2 | 0003.0008.0086.0772 | Получение и отказ от ИНН | 12 |
| 3 | 0003.0008.0086.0775 | Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 9 |

\* Указываются 3 основных вопроса с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике