СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.01.2022 по 31.03.2022 = 1 кв.2022

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02-Отдел налогообложения юридических лиц |  | 5 | 5 |  | 5 |  | 1 | 2 | 2 |  |  |  |  | 5 |  |
|  | 03-Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц |  | 26 | 26 |  | 24 | 2 |  | 9 | 15 |  |  | 4 |  | 20 |  |
|  | 04-Отдел регистрации и учета налогоплательщиков |  | 22 | 22 |  | 21 | 1 | 5 | 14 | 2 |  |  | 2 |  | 14 |  |
|  | 05-Отдел урегулирования задолженности |  | 137 | 137 |  | 132 | 5 | 50 | 73 | 9 |  |  | 1 |  | 3 |  |
|  | 07-Контрольный отдел |  | 14 | 14 |  | 10 | 4 | 3 | 2 | 5 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 08-Правовой отдел |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 11-Отдел кадров и безопасности |  | 3 | 3 | 1 | 2 |  |  | 1 | 2 |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 12-Отдел работы с налогоплательщиками |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | 13-Отдел досудебного урегулирования налоговых споров |  | 15 | 15 | 1 | 5 | 9 |  | 5 | 1 |  |  | 2 |  |  | 4 |
|  | 14-Отдел камерального контроля |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 15-Отдел обеспечения процедур банкротства |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | 16-Контрольно-аналитический отдел |  | 2 | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 2 |  |  | 1 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: |  | 229 | 229 | 3 | 205 | 21 | 59 | 107 | 42 |  |  | 12 |  | 44 | 4 |
|  | В том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | повторных обращений |  | 3 | 3 | 1 | 2 |  |  | 2 | 1 |  |  | 1 |  | 1 |  |