Справка о работе с обращениями граждан, юридических лиц

и запросами пользователей информацией поступившими

в УФНС России по Республике Мордовия

в 4 квартале 2019 года

В Управление Федеральной налоговой службы по Республике Мордовия в 4 квартале 2019 г. поступило на рассмотрение и зарегистрировано в базе данных «Заявления граждан» 124 обращения граждан, и это 92,7% от количества поступивших в предшествующем квартале.

Обращения поступили, в том числе:

***– 26*** (21,0%) – через сайт ФНС России;

***– 10***(8,1%) – через Личный кабинет налогоплательщика;

***– 1жалоба*** (0,8%) – через Личный кабинет налогоплательщика;

***– 16***(12,9%) – через ФНС России;

***– 1***(0,8%) – через МИ ЦОД ФНС России;

***– 12***(9,7%) – через другой территориальный налоговый орган;

***– 17***(13,7%) – от третьего лица;

***– 3***(2,4%) – Аппарат Президента РФ;

***– 38***(30,6%) – лично (почтой), на бумаге.

Тематика задаваемых вопросов определена строго по «Типовому общероссийскому тематическому Классификатору обращений граждан». В процентном выражении от общего количества зарегистрированных заявлений составляет:

**– 23** (18,5%) – Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов;

**– 14** (11,3%) – Уклонение от налогообложения;

**– 10** (8,1%) – Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов;

**– 8** (6,5%) – Налог на доходы физических лиц;

**– по 6** (4,8%) – Транспортный налог; Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом;

**– по 5** (4,0%) – Налог на имущество; Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН; Получение налоговых уведомлений об уплате налога; Регистрация ККТ, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями.

По остальным категориям процентное соотношение составляет от 0,8%(1) до 3,2% (4).

В анализируемом периоде в Управление поступило 12 повторных обращений. Статус «Особая важность» не присваивался. Обращения не отзывались. Срок исполнения продлен по 1 обращению. Из других территориальных налоговых органов (далее – ТНО) поступило для исполнения по принадлежности 25 обращений. В иной ТНО по территориальной принадлежности, для подготовки ответа на поставленные заявителем вопросы по компетенции обращения перенаправлено 2 обращения. В иные органы власти по компетенции перенаправлено 1 обращение. Срок исполнения не наложен на одно поступившие обращение (разъяснение ФНС Российской Федерации России). Обращений (запросов) пользователей информации в соответствии с законом от 09.02.2009 №8-ФЗ не поступало.

По территориальной принадлежности заявители, направившие обращения в отчетном периоде, проживают в следующих федеральных округах Российской Федерации: Приволжский ФО – 79 (63,7%); в том числе по Республике Мордовия – 79 (63,7%), из них по г. Саранску – 47 (37,9%); Северо-Западный ФО – 1 (0,8%);

Центральный ФО – 7 (5,6%); из них по г. Москве – 4 (3,2%); по Московской области – 1 (0,8%).

По функциональным отделам УФНС России по РМ обращения распределены следующим образом:

**–7** (5,6%) – Отдел налогообложения юридических лиц;

**– 57** (46%%) – Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц;

**– 14** (11,3%) – Отдел регистрации и учета налогоплательщиков;

**– 18** (14,5%) – Отдел урегулирования задолженности;

**– 12** (9,7%) – Контрольный отдел;

**– 1** (0,8%) – Правовой отдел;

**– 3** (2,4%) – Отдел кадров и безопасности;

**– 3**(2,4%) – Отдел работы с налогоплательщиками;

**– 3 (**2,4%) – Отдел досудебного урегулирования налоговых споров;

**– 1** (0,8%) – Отдел обеспечения процедур банкротства;

**– 5** (4%) – Отдел контрольно-аналитической работы;.

В УФНС России по Республике Мордовия в анализируемом периоде поступило 237 обращений юридических лиц: через сайт ФНС России – 3 (8,1%); через «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» – 11 (29,7%); лично (почтой) на бумаге – 23 (62,2%)

По всем поступившим обращениям граждан и юридических лиц специалистами Управления и Инспекций в установленные сроки даны исчерпывающие письменные разъяснения налогового законодательства, а также подготовлены и направлены решения по вопросам восстановления нарушенных прав заявителя актами налоговых органов или действиями (бездействиями) работников налоговых органов.

В 4 квартале 2019 года на личном приеме у руководителя и заместителей руководителя Управления ФНС России по Республике Мордовия принято 13 заявителей – 12 физических лиц и 1 представитель юридического лица, по следующим вопросам:

|  |  |
| --- | --- |
| **– 1 –** | 0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров |
| **– 1 –** | 0003.0008.0086.0541 НДС |
| **– 2 –** | 0002.0006.0065.0254 Резерв управленческих кадров |
| **– 9 –** | 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |

По результатам приема ответы на все устные обращения граждан отнесены к категории «дано разъяснение».