СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.12.2018 по 31.12.2018

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 03-Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | 8 | 25 | 33 |  | 25 | 8 | 5 | 12 | 8 |  |  | 16 |  | 8 | 2 |
|  | 04-Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 2 | 3 | 5 |  | 5 |  | 2 | 1 | 2 |  |  |  |  | 4 |  |
|  | 05-Отдел урегулирования задолженности | 5 | 3 | 8 |  | 7 | 1 |  |  | 7 |  |  |  |  |  | 1 |
|  | 07-Контрольный отдел | 2 | 4 | 6 | 1 | 3 | 2 |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
|  | 08-Правовой отдел |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 14-Отдел камерального контроля |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 15-Отдел обеспечения процедур банкротства | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 19 | **37** | 56 | 1 | 42 | 13 | 7 | 15 | 21 |  |  | 16 |  | 12 | 3 |
|  | В том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | повторных обращений |  | 3 | 3 |  | 3 |  | 1 | 2 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | ////// |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Начальник общего отдела Волгин Ю.Н.