Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России

от «26\_»\_марта\_\_\_2021 г.

№ 01-04/101@\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План УФНС России по Алтайскому краю по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти на 2021 год**

**Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Проведение (по мере необходимости) специализированного обучения (тренинга) сотрудников УФНС России по Алтайскому краю (далее – УФНС) в области открытых данных | 2021 год | Структурные подразделения  УФНС;  территориальные органы ФНС России по Алтайскому краю (далее – ИФНС) |
| 2. | Анализ уровня удовлетворенности пользователей официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайта ФНС России) качеством и удобством контента сайта, мониторинг блока региональной информации. Формирование инициатив по улучшению качества сайта и сервисов | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Реализация мероприятий по развитию и наполнению блока региональной информации сайта на основе инструктивных материалов ФНС России | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,  ИФНС |

**Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| I. | *Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС* |  |  |
| 1. | Организация размещения в блоке региональной информации сайта ФНС России и актуализации ее в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России специального раздела с региональной информацией о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| 3. | Разработка и размещение в региональном блоке сайта ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| II. | *Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС* |  |  |
| 1. | Подготовка предложений по совершенствованию наборов открытых данных, их структуры в соответствии с потребностями референтных групп ФНС России | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| III. | *Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС* |  |  |
| 1. | Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на сайте ФНС России | В течение 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ФНС России | В течение 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Обеспечение наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот | В течение 2021 года | Отдел налогообложения имущества,  отдел налогообложения юридических лиц,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  ИФНС |
| IV. | *Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение* |  |  |
| 1. | Представление и обсуждение Публичной декларации целей и задач ФНС России на Общественном совете при УФНС России по Алтайскому краю | 1 полугодие 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Достижение результатов показателей Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2021 год | 2021 год | Структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| V. | *Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС* |  |  |
| 1. | Публикация сведений об исполнении федерального бюджета по расходам УФНС и ИФНС | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Финансовый отдел,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС, ИФНС | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Финансовый отдел, хозяйственный отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| VI. | *Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций* |  |  |
| 1. | Формирование и размещение на сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших в УФНС и МФНС обращений и запросов | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Формирование и размещение на сайте ФНС России информации о результатах работы по досудебному урегулированию споров | Не менее 2 раз в год | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Подготовка и размещение на сайте ФНС России справки о работе ФНС России и территориальных налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации | Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 4. | Публикация на сайте ФНС России информации о сервисах «Узнать о жалобе» и «Решения по жалобам», о проводимых мероприятиях по развитию системы досудебного урегулирования споров | Не менее 2 раз в год | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| VII. | *Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии каналов взаимодействия с различными референтными группами | В течение 2021 года | Структурные подразделения УФНС |
| 2. | Проведение территориальными органами ФНС России информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и страховых взносов либо на разъяснение права на налоговые льготы | В течение 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС, ИФНС |
| 3. | Проведение структурными подразделениями УФНС совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов по направлениям деятельности | В течение 2021 года | Структурные подразделения УФНС |
| 4. | Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации | В течение 2021 года | Структурные подразделения УФНС, ИФНС |
| VIII. | *Механизм: Взаимодействие УФНС с Общественным советом при*  *УФНС России по Алтайскому краю* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при УФНС | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России в актуальной редакции Положения об Общественном совете при УФНС | В течение 3 дней с момента внесения изменений в Положение об Общественном совете при УФНС | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС | В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 4. | Размещение на сайте ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при УФНС | Ежегодно | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 5. | Обсуждение на заседании Общественного совета при УФНС Публичной декларации целей и задач ФНС России на текущий год | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 6. | Направление для рассмотрения Общественным советом при УФНС докладов и материалов по противодействию коррупции | Не реже 1 раза в год | Отдел безопасности УФНС |
| 7. | Участие представителей Общественного совета в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов | По мере необходимости | Отдел кадров УФНС |
| 8. | Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС | По мере необходимости | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 9. | Обеспечение участия председателя (заместителя председателя) Общественного совета в итоговом заседании коллегии УФНС | Не реже 1 раза в год | Общий отдел УФНС |
| IX. | *Механизм: Работа пресс-службы УФНС* |  |  |
| 1. | Размещение на сайте ФНС России контактной информации о пресс-службе УФНС | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Организация проведения пресс-конференций, брифингов, пресс-клубов с представителями СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей УФНС по вопросам изменений в налоговом администрировании | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Подготовка материалов для участия руководства УФНС в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности ФНС России | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения УФНС |
| 4. | Поддержание в актуальном состоянии регионального блока в разделе «Новости» сайта ФНС России | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| 5. | Проведение мониторинга СМИ (газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства) | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| X. | *Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения* |  |  |
| 1. | Размещение на сайте сведений о выполнении мероприятий по противодействию коррупции в УФНС | На постоянной основе | Отдел безопасности УФНС |
| 2. | Актуализация нормативных правовых актов в сфере противодействия коррупции, размещаемых на сайте ФНС России | На постоянной основе | Отдел безопасности, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Организация работы по соблюдению этических норм и правил, установленных Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих ФНС России | На постоянной основе | Отдел кадров УФНС, ИФНС |

**Раздел 3. Инициативные проекты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Наименование инициативы: организация обслуживания налогоплательщиков в операционных залах ИФНС по принципу «универсального специалиста» | 2021 год | Отдел работы с налогоплательщиками, отдел регистрации и учета налогоплательщиков, отдел налогообложения имущества, отдел урегулирования задолженности, отдел информационных технологий УФНС,  ИФНС |
| Описание сути инициативы: создание комфортных условий для налогоплательщиков при посещении операционных залов ИФНС, оптимизация логистических потоков при оказании услуг специалистами, имеющими широкую квалификацию по основным направлениям деятельности, востребованным при приеме в ИФНС |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - обеспечение более полное и всестороннее рассмотрение вопроса в ходе обслуживания налогоплательщиков при посещении операционных залов ИФНС;  - обеспечение развития сервисной составляющей в деятельности ФНС России, повышение комфортности при оказании услуг налогоплательщикам;  - оптимизация логистических потоков, сокращение времени ожидания при получении налогоплательщиками услуги за счет более сбалансированного перераспределения нагрузки между окнами в оперзалах ИФНС |
| Ключевые этапы на 2021 год:  - формирование списков Универсальных специалистов для работы в оперзалах и проведение обучения сотрудников;  - нормативное закрепление возможности использования Универсальных специалистов в рабочем процессе  - обеспечение технической инфраструктуры, информационных ресурсов для возможности оказания расширенного перечня услуг каждым специалистом, настройка системы управления очередью в соответствии с обновленным функционалом |