

В Управление ФНС России по Белгородской области в апреле месяце 2019 года поступило 99 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	2
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	6
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	2
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	2
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	6
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	3
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	1
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	6
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	2
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	11
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	9
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	16
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	1
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	2
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	2
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	9

0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	1
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	4
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	11
ИТОГО:	99

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (16 обращений или 16% от общего числа).

Многие обращения содержали вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 23 обращения, что составляет 23% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 9 обращений, что составляет 9% от общего числа обращений.

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 10 обращений, что составляет 10% от общего числа обращений.

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (10 обращений или 10% от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Отдельные обращения касались регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями. По данной тематике поступило 4 обращения, что составляет 4% от общего числа обращений.

По вопросам контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, контроля и надзора в налоговой сфере поступило 13 обращений, что составляет 13% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел безопасности- 1;
- Правовой отдел-1;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-8;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-9;
- Отдел работы с налогоплательщиками -6;
- Контрольный отдел-7;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-30;
- Отдел обеспечения процедур банкротства- 1;

- Отдел камерального контроля – 2;
- Отдел урегулирования задолженности -14;
- Отдел налогообложения имущества-15;
- Контрольно- аналитический-5.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов, отделом налогообложения имущества и отделом урегулирования задолженности.

Все поступившие в апреле месяце 2019 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.