

В Управление ФНС России по Белгородской области в мае месяце 2019 года поступило 94 обращения граждан.
Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0002.0014.0143.0000 Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	1
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	2
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	2
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	4
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	4
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	4
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	7
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	28
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	15
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	2
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	2
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	3
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	3
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	4
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	11
ИТОГО:	94

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 28 обращений, что составляет 30% от общего числа обращений.

Многие обращения касались задолженности по налогам и сборам (15 обращений или 16% от общего числа).

Отдельные обращения содержали вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 12 обращений, что составляет 13% от общего числа обращений.

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 7 обращений, что составляет 8% от общего числа обращений.

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (11 обращений или 12% от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, контроля и надзора в налоговой сфере поступило 10 обращений, что составляет 11% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров- 1;
- Правовой отдел-3;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-7;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-4;
- Отдел работы с налогоплательщиками -5;
- Контрольный отдел-8;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-34;
- Отдел обеспечения процедур банкротства- 1;
- Отдел урегулирования задолженности - 17;
- Отдел налогообложения имущества-8;
- Контрольно-аналитический-6.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов и отделом урегулирования задолженности.

Все поступившие в мае месяце 2019 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.