

В Управление ФНС России по Белгородской области в ноябре месяце 2017 года поступило 498 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	1
0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	8
0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение	2
0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц	13
0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции	16
0003.0008.0086.0760 Земельный налог	36
0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	140
0003.0008.0086.0764 Налог на имущество	142
0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц	16
0003.0008.0086.0767 Госпошлина	1
0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	10
0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	37
0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения	8
0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН	10
0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	14
0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	28
0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	15
ИТОГО:	498

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговому вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 342 обращения, что составляет 69% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 14 обращений, что составляет 3% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (37 обращений или 8% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 25 обращений, что составляет 5% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 8 обращений (2% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (13 обращений или 3 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 28 обращений, что составляет 6% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Общий отдел-1;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-16;
- Отдел информационных технологий-1;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-28;
- Отдел работы с налогоплательщиками -64;
- Аналитический отдел – 7;
- Контрольный отдел-4;
- Отдел налогообложения юридических лиц-2;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-18;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 3;
- Отдел урегулирования задолженности-54;
- Отдел налогообложения имущества-386.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом работы с налогоплательщиками.

Все поступившие в ноябре месяце 2017 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.