

В Управление ФНС России по Белгородской области в 2 квартале 2017 года поступило 284 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
--	1
0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба	1
0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	35
0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение	2
0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц	23
0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции	6
0003.0008.0086.0760 Земельный налог	4
0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	13
0003.0008.0086.0764 Налог на имущество	20
0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц	24
0003.0008.0086.0767 Госпошлина	2
0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	12
0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	51
0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения	13
0003.0008.0086.0771 Применение ККТ	1
0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН	13
0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	40
0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	7
0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах	1
0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	14
ИТОГО:	284

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 102 обращения, что составляет 36% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 40 обращений, что составляет 14% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (51 обращение или 18 % от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 27 обращений, что составляет 10% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 13 обращений (5% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (23 обращения или 8% от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 7 обращений, что составляет 3% от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Общий отдел-2;
- Финансовый отдел-1;
- Отдел кадров-3;
- Правовой отдел-1;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-44;
- Отдел информационных технологий-1;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-84;
- Отдел работы с налогоплательщиками -166;
- Аналитический отдел-44;
- Контрольный отдел-15;
- Отдел налогообложения юридических лиц-9;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-55;
- Отдел обеспечения процедур банкротства -5;
- Отдел урегулирования задолженности -135;
- Отдел налогообложения имущества-678.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом работы с налогоплательщиками.

Все поступившие в 2 квартале 2017 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.