

В Управление ФНС России по Белгородской области в 3 квартале 2017 года поступило 405 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
--	1
0001.0002.0024.1288 Административная ответственность государственных служащих	1
0001.0002.0024.1294 Коррупционные риски на государственной гражданской службе	4
0003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	1
0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	38
0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц	51
0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции	10
0003.0008.0086.0760 Земельный налог	10
0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	37
0003.0008.0086.0764 Налог на имущество	27
0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц	22
0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	2
0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	53
0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения	22
0003.0008.0086.0771 Применение ККТ	3
0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН	18
0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	67
0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	18
0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	20
ИТОГО:	405

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 123 обращения, что составляет 30% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 67 обращений, что составляет 17% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (53 обращения или 13% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 38 обращений, что составляет 9% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и

организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 22 обращения (6% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (51 обращение или 13 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 18 обращений, что составляет 5 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Общий отдел-1;
- Отдел безопасности-3;
- Правовой отдел-1;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-37;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-47;
- Отдел работы с налогоплательщиками -26;
- Аналитический отдел-3;
- Контрольный отдел-17;
- Отдел налогообложения юридических лиц-4;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-100;
- Отдел обеспечения процедур банкротства -3;
- Отдел камерального контроля-7;
- Отдел урегулирования задолженности -45;
- Хозяйственный отдел-1;
- Отдел налогообложения имущества-106.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов и отделом регистрации и учета налогоплательщиков.

Все поступившие в 3 квартале 2017 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.