

В Управление ФНС России по Белгородской области в январе 2024 года поступило 690 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	4
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	4
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	1
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	26
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	5
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	19
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	37
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	54
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	81
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	60
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	7
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	1
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	7
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	30
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	21
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	24
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	110
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	3
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	1
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	29
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	2
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	14
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	4
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	100

0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	23
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	3
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	15
ИТОГО:	690

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 164 обращения, что составляет 23,8% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 145 обращений, что составляет 22,3% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 110 обращений или 15,9% от общего числа

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 81 обращения или 11,7% от общего числа.

По вопросам сдачи налоговой отчетности поступило 30 обращений, что составляет 4,4% от общего числа обращений.

Многие обращения касались доступа к персонифицированной информации о состоянии расчетов с бюджетом. По данной тематике поступило 29 обращений или 4,2% от общего числа.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров – 1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-12;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 17;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -17;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 158;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -80;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 82;
- Отдел камерального контроля НДС и СВ № 1 – 25;
- Отдел камерального контроля НДС и СВ № 2 – 64;
- Отдел камерального контроля – 7;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 7;
- Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок – 2;
- Отдел выездных налоговых проверок № 1 – 1;
- Отдел оперативного контроля -32;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –91;

- Отдел процессного взыскания задолженности – 42;
- Отдел проектного управления долгом – 3;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -30;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 7
- Правовой отдел № 2- 12.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом и отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества.

Все поступившие в январе 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.