

В Управление ФНС России по Белгородской области феврале 2024 года поступило 805 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	7
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	8
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	2
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	32
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	21
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	42
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	53
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	2
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	36
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	43
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	5
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	77
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	14
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	31
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	10
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	30
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	97
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	4
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	3
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	23
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	7
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	13
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	2
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	200
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	22

0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	4
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	12
ИТОГО:	805

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 279 обращений, что составляет 34,6% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 155 обращений, что составляет 19,3% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 97 обращений или 12,1% от общего числа

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 43 обращения или 5,3% от общего числа.

По вопросам возврата госпошлины поступило 36 обращений, что составляет 4,5% от общего числа обращений.

Многие обращения касались вопросов возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов. По данной тематике поступило 30 обращений или 3,7% от общего числа.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел информационной безопасности – 4;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-16;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 15;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -20;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 276;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -39;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 83;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 19;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 64;
- Отдел камерального контроля – 11;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 4;
- Контрольно – аналитический отдел – 2;
- Отдел оперативного контроля -33;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –126;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 27;
- Отдел проектного управления долгом – 3;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -35;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 13;

- Правовой отдел № 1- 3;
- Правовой отдел № 2- 12.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом и отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества.

Все поступившие в феврале 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.