

Приложение  
УТВЕРЖДЕН  
приказом УФНС России  
по Белгородской области  
от 11.04.2024 №01-1-07/035

**Ведомственный план УФНС России по Белгородской области по реализации Концепции открытости  
федеральных органов исполнительной власти на 2024 год**

**Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия**

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственный исполнитель
1.	Проведение (по мере необходимости) специализированного обучения (тренинга) сотрудников УФНС России по Белгородской области (далее – УФНС) в области открытых данных	2024 год	Структурные подразделения УФНС
2.	Анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков Белгородской области качеством оказания услуг и сервисов на официальном сайте ФНС России на основе сервиса «Анкетирование» и по данным специализированного сайта «Ваш контроль»	2024 год	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС

**Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости**

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственный исполнитель
I.	<i>Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС</i>		
1.	Размещение на официальном сайте ФНС России и актуализация информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	2024 год	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС, Структурные подразделения УФНС
2.	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России специального раздела с информацией о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России	2024 год	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС,

			Структурные подразделения УФНС
3.	Разработка и размещение на официальном сайте ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков	2024 год	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС, Структурные подразделения УФНС
II.	<i>Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России открытых данных	2024 год	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС, Структурные подразделения УФНС
III.	<i>Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС</i>		
1.	Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, и соответствующих разъяснениях, размещенных на сайте ФНС России	В течение 2024 года	Структурные подразделения УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
2.	Поддержание в актуальном состоянии интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» в региональном разделе официального сайта ФНС России	В течение 2024 года	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС, Структурные подразделения УФНС
3.	Обеспечение наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти Белгородской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот	В течение 2024 года	Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества УФНС

4.	Размещение на официальном сайте ФНС России графиков публичных мероприятий с налогоплательщиками	Ежеквартально в течение 2024 года	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
IV.	<i>Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение</i>		
1.	Ознакомление и обсуждение Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2024 год (с учетом достигнутых результатов за предыдущий год) на Общественном совете УФНС	Март 2024 года	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
V.	<i>Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС России по Белгородской области</i>		
1.	Размещение на официальном сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Хозяйственный отдел УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
2.	Размещение на официальном сайте ФНС России форм статистической налоговой отчетности, сформированной УФНС	Ежемесячно, в соответствии с приказами ФНС России, УФНС	Структурные подразделения УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
VI.	<i>Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций</i>		
1.	Размещение на официальном сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора	Общий отдел УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
2.	Подготовка и размещение на официальном сайте ФНС России справки о работе УФНС с обращениями граждан и запросами пользователей информации	Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Общий отдел УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС

3.	Публикация на официальном сайте ФНС России информации в сервисах «Узнать о жалобе» и «Решения по жалобам», о проводимых мероприятиях по рассмотрению жалоб.	Не менее 2 раз в год	Правовой отдел №2 УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
VII.	<i>Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС</i>		
1.	Проведение УФНС информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и страховых взносов либо на разъяснение права на налоговые льготы	В течение 2024 года	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС, Структурные подразделения УФНС
2.	Проведение совещаний-семинаров для сотрудников структурных подразделений УФНС по направлениям деятельности ФНС России	В течение 2024 года	Структурные подразделения УФНС
3.	Проведение и участие УФНС в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию УФНС	В течение 2024 года	Структурные подразделения УФНС
4.	Участие представителей УФНС в мероприятиях постоянно действующих рабочих групп при Правительстве Белгородской области	В течение 2024 года	Руководство УФНС, Структурные подразделения УФНС
5.	Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации	В течение 2024 года	Структурные подразделения УФНС
VIII.	<i>Механизм: Взаимодействие ФНС России с Общественным советом при УФНС</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС	В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС

2.	Размещение на официальном сайте ФНС России в актуальной редакции Положения об Общественном совете при УФНС	В течение 3 дней с момента внесения изменений в Положение об Общественном совете при УФНС	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
3.	Размещение на официальном сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС	В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
4.	Направление для рассмотрения Общественным советом при УФНС докладов и материалов о выполнении Плана противодействия коррупции в УФНС на 2021-2024 годы, утвержденного приказом ФНС России от 30.09.2021 № ЕД-7-4/861@	Не реже 1 раза в год	Отдел безопасности УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
5.	Участие представителей Общественного совета при УФНС в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов	По мере необходимости	Отдел кадров
6.	Публикация на официальном сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС	По мере необходимости	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
7.	Обеспечение участия председателя (заместителя председателя) Общественного совета при УФНС в итоговом заседании коллегии УФНС	Не реже 1 раза в год	Общий отдел УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
8.	Направление на рассмотрение Общественному совету при УФНС проекта доклада руководителя УФНС, подготовленного к итоговому заседанию коллегии за отчетный период	Не реже 1 раза в год	Аналитический отдел УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС

IX.	<i>Механизм: Работа пресс-службы УФНС</i>		
1.	Размещение на официальном сайте ФНС России информации о деятельности пресс-службы УФНС	На постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
2.	Организация проведения пресс-конференций, брифингов, пресс-клубов с представителями ведущих СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей УФНС по вопросам изменений в налоговом администрировании	Встречи с лидерами СМИ - не менее 2-х раз в год, интервью с руководством, представителями УФНС на телеканалах и в СМИ по освещению деятельности УФНС России - не менее 4 раз в год	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
3.	Подготовка материалов для участия руководства УФНС в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности УФНС	На постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
4.	Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» официального сайта ФНС России, в котором публикуются интервью с руководством УФНС, новости, пресс-релизы о деятельности УФНС, видеозаписи официальных мероприятий с участием УФНС.	На постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
5.	Проведение мониторинга региональных СМИ (газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства)	На постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
X.	<i>Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</i>		
1.	Размещение на официальном сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции в УФНС	На постоянной основе	Отдел безопасности УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
2.	Актуализация нормативных правовых актов в сфере противодействия	На постоянной основе	Отдел безопасности

	коррупции, размещаемых в региональном разделе официального сайта ФНС России		УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС
3.	Организация работы по соблюдению этических норм и правил, установленных Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих УФНС	На постоянной основе	Отдел кадров УФНС
4.	Размещение на официальном сайте ФНС России информации по антикоррупционной деятельности	На постоянной основе	Отдел безопасности УФНС, Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС

### Раздел 3. Инициативные проекты

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственный исполнитель
1.	<p><u>Наименование инициативы:</u> участие в реализации региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Белгородской области до 2030 года», обозначенной на заседании Координационного совета при Губернаторе Белгородской области.</p> <p><u>Описание сути инициативы:</u> проведение общественно-значимых мероприятий, в том числе образовательных, с различными референтными группами населения (представителями бизнеса, физическими лицами, студентами колледжей и вузов, школьниками), участие в семинарах-тренингах, круглых столах, играх, вебинарах, видеоконференциях, организованных на базе Администраций муниципальных образований Белгородской области, библиотек и межбиблиотечных центров Белгородской области, предприятий и организаций региона</p>	2024 год	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС, Структурные подразделения УФНС

	<p><u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование налогоплательщиков в доступной и наглядной форме об актуальных изменениях налогового законодательства, об их правах и обязанностях;</li> <li>- побуждение налогоплательщиков к исполнению гражданских обязанностей, в том числе через электронные сервисы ФНС России;</li> <li>- популяризация официального сайта ФНС России в целом;</li> <li>- с целью повышения налоговой культуры и финансовой грамотности среди широких слоев населения;</li> <li>- укрепление имиджа Федеральной налоговой службы</li> </ul>		
	<p><u>Ключевые этапы на 2024 год:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение мероприятий в соответствии с Планом мероприятий по повышению финансовой и налоговой грамотности населения Белгородской области на 2024 год.</li> </ul>		
2.	<p><u>Наименование инициативы:</u> участие в проведении эксперимента ФНС России по внедрению стандарта письменных коммуникаций в деятельность налоговых органов</p> <p><u>Описание сути инициативы:</u> в деятельность сотрудников структурных подразделений внедряется стандарт коммуникаций, который содержит правила, позволяющие сделать ответы на обращения граждан более понятными и доступными для восприятия</p> <p><u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> повышение уровня понятности и доступности устной и письменной речи обеспечивает соблюдение прав и законных интересов налогоплательщиков, правильность и своевременность исполнения налоговых обязательств, снижение издержек, как налогоплательщиков, так и налоговых органов</p> <p><u>Ключевые этапы на 2024 год:</u> проведение с сотрудниками структурных подразделений в режиме ВКС мероприятий, нацеленных на построение эффективной коммуникации, с учетом:</p>	2024 год	Отдел оказания государственных услуг №2 УФНС, Структурные подразделения УФНС



	<ul style="list-style-type: none"><li>- психологических аспектов организации общения (способности устанавливать и поддерживать необходимые контакты при общении с налогоплательщиками);</li><li>- стандартов деловой переписки (правил оформления текста, грамматики и стилистики ответов на обращения налогоплательщиков)</li></ul>		
--	--	--	--