|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчет о результатах личного приема граждан и поступивших обращений в УФНС России по Воронежской области и  подведомственные налоговые инспекции в 4 квартале 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
|  | УФНС России по Воронежской области | Наименование территориальных налоговых инспекций по Воронежской области и районам г. Воронежа | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МИФНС России №1 | МИФНС России №2 | МИФНС России №3 | МИФНС России №4 | МИФНС России №5 | МИФНС России №6 | МИФНС России №8 | МИФНС России №9 | МИФНС России №12 | МИФНС России №13 | МИФНС России №14 | ИФНС России по Коминтерновскому району | ИФНС России по Левобережному району | ИФНС России по Ленинскому району | ИФНС России по Советскому району | МИФНС России № 15 | ИТОГО |
|
|
| Принято за отчетный период, всего: | 18 | 59 | 6 | 24 | 52 | 8 | 28 | 44 | 56 | 435 | 2 | 108 | 16 | 11 | 6 | 4 | 0 | 877 |
| Поступило письменных обращений | 752 | 1690 | 468 | 628 | 707 | 605 | 490 | 824 | 313 | 216 | 3016 | 1223 | 3368 | 2032 | 1242 | 1838 | 12 | 19424 |
| В налоговые органы Воронежской области в 4 квартале 2019 года лично обратилось 877 граждан. Всем обратившимся были даны подробные разъяснения руководством и специалистами налоговой службы.  В письменном виде в 4 квартале 2019 года поступило 19424 обращений от граждан. Интернет обращения составляют 58,24%. Наиболее острые вопросы, содержащиеся в обращениях – порядок начисления уплаты земельного, имущественного, транспортного налогов – 38,13%; организация работы с налогоплательщиками - 16,68%; задолженность по налогам и сборам – 9,08%; возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов – 7,54%; учет налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН - 4,30%; налог на доходы физических лиц – 2,37%; регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей - 1,84%; уклонение от налогообложения – 0,84%; налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов - 0,75%; регистрация контрольно - кассовой техники - 0,60%; обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц– 0,34%. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
|
|
|
|
|