**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Ивановской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России от 04.02.2020 № 11-06/018@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Ивановской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС России по Ивановской области (далее – УФНС), сделала показатели деятельности УФНС понятными для представителей референтных групп.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности территориальных налоговых органов Ивановской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ.

Также в 2020 году на официальном сайте ФНС России УФНС размещено более 400 информационно-просветительских материалов по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования, статистической информации о деятельности налоговых органов региона, информации о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, противодействию коррупции и Общественного совета.

В соответствии с Порядком организации и проведения информационных кампаний для налогоплательщиков в территориальных налоговых органах, утвержденных приказом ФНС России от 11.05.2016 года №СА-7-17/320@ УФНС в 2020 году проведено 8 информационных кампаний, направленных на соблюдение норм налогового законодательства и побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к добросовестному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов.

В рамках публичного информирования граждан УФНС и территориальными налоговыми органами в течение 2020 года были разработаны и доведены до налогоплательщиков региона: 5 аудио и видео материалов; 253 информационных материала в виде листовок, буклетов, плакатов; в региональных и местных печатных СМИ, на радио, телевидении, Интернет-сайтах других ведомств и СМИ размещено более 1800 материалов по налоговой тематике. В том числе обеспечено участие руководства (представителей УФНС/ИФНС) в 13 телевизионных программах (сюжеты, интервью) и радио-передачах по освещению деятельности налоговых органов области.

Структурными подразделениями УФНС и территориальных налоговых органов по направлениям деятельности проведено 190 семинаров для налогоплательщиков.

Также в соответствии с разделом VII протокола заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21.02.2017 № 13(2) УФНС, в соответствии с установленным планом-графиком на 2020 год, организовано и проведено 4 публичных мероприятия по результатам правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований. Кроме того, представители УФНС приняли участие в 4 подобных публичных мероприятиях, организованных другими органами государственной власти.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Территориальные налоговые органы Ивановской области в рамках Соглашения по установлению отношений стратегического партнерства, развития долгосрочного и эффективного сотрудничества в сфере информационных технологий на территории Ивановской области между УФНС и Публичным акционерным обществом «Сбербанк России (Ивановское отделение №8639) осуществляли реализацию возможности налогоплательщиков с помощью QR—кодов через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» оплачивать услуги Федеральной налоговой службы.

Инициатива направлена на увеличение собираемости платежей, минимизацию ошибок, допускаемых при заполнении платежных документов физическими лицами, сокращение объема невыясненных платежей, улучшение качества обслуживания налогоплательщиков.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В целях тестирования целесообразности проекта, QR-коды для оплаты госпошлины были размещены в операционном зале, местах приема граждан ИФНС России по г.Иваново и Едином регистрационном центре. Администраторы операционных залов информировали налогоплательщиков о возможности оплаты госпошлины с использованием QR-кода с помощью мобильного приложения «Сбербанк онлайн». В течение месяца ответственными сотрудниками проводился ежедневный мониторинг востребованности граждан к данной доработке оказания услуг налогоплательщикам.

В результате:

- количество невыясненных платежей снизилось на 2,5%;

- поступления от уплаты госпошлины возросли за анализируемый период на 198,6 тыс. рублей;

- по вопросу создания ЮЛ и ИП за период тестирования обратились 716 заявителей, из них 215 заполнили платежное поручение с помощью QR-кода (30%), за получением выписок из ЕГРЮЛ и ЕГРИП обратился 651 заявитель, из них 130 человек или 20% заполнили поручение на оплату госпошлины с помощью QR-кода;

- минимизированы ошибки при проведении платежей, как со стороны плательщиков, так и со стороны сотрудников банка.

В настоящее время планируется расширить спектр обслуживания, как по видам платежей, так и по возможности реализации данной услуги во всех налоговых инспекциях области.