|  |  |
| --- | --- |
|  | Руководителю УФНС России по Нижегородской областиВ.А. Большакову |

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Нижегородской области

в мае 2020 года

В УФНС России по Нижегородской области (далее - Управление), в мае 2020 года поступило на рассмотрение 259 обращений от граждан и индивидуальных предпринимателей, в том числе 81 интернет – обращение направлено через интернет – сервис «Обратиться в ФНС России», 7 обращений направлено через интернет – сервис ЛК-2, 27 обращений направлено через интернет – сервис ЛК ИП, 6 обращений направлено через сайт GOSUSLUGI.RU

 направлено для рассмотрения в Управление:

 - из ФНС России 50 обращений;

 - из МИ ФНС России по ЦОД № 2, двенадцать обращений;

 - из налоговых органов 9 обращений.

Основные темы обращений, поступивших в мае, касались вопросов: организации работы с налогоплательщиками; задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов; налога на доходы физических лиц.

Основная часть писем, в данном периоде, касалась вопроса организации работы с налогоплательщиками 82 обращения или 31,6% от общего количества поступивших писем. В основном граждане задавали вопросы, связанные с предоставлением субсидии.

Немалую часть обращений составили письма о задолженности по налогам и сборам – 29 обращений или 11,1% от общего количества поступивших писем. В основном граждане высказывали несогласие с образовавшейся у них задолженностью, а также взысканием недоимки по страховым взносам, образовавшейся за расчетные (отчетные) периоды, а также задолженности по соответствующим пеням и штрафам.

Значительная часть обращений поступивших в Управление касалась налога на доходы физических лиц 22 обращения или 8,4% от общего количества поступивших писем. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Также значительное количество обращений граждан в отчетном периоде касалось вопросов: зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов; рассмотрения в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения; налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов; контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами; регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями; налога на имущество; учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН; контроля и надзора в налоговой сфере; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств и т.д.

***Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях Управления***

Количество обращений, поступивших в мае 2020 года, направлено на исполнение в следующие структурные подразделения Управления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Кол-во поступивших обращений** | **% от общего числа поступивших обращений** |
| Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 73 | 28,1% |
| Отдел работы с налогоплательщиками  | 48 | 18,5% |
| Отдел урегулирования задолженности  | 47 | 18,1% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 33 | 12,7% |
| Отдел налогообложения имущества  | 20 | 7,7% |
| Отдел оперативного контроля | 14 | 5,4% |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 12 | 4,6% |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 8 | 3,0% |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 2 | 0,7% |
| Общий отдел | 1 | 0,3% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 0,3% |

В мае 2020 года на контроль поставлено 259 обращений, поступивших на рассмотрение в Управление.

Нарушение сроков исполнения документов по обращениям граждан в мае допущено не было.

В мае месяце личный прием граждан приостановлен во исполнение Указа Президента РФ от 02.04.2020 №239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Приложение: 1.Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан и ИП в Управлении за май 2020 года на 1 л. в 1 экз.;

2.Справка по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в мае 2020 года на 1 л. в 1 экз.

Начальник общего отдела С.А. Тихомирова

СПРАВКА

о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан и ИП в мае 2020 года

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 82 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 29 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 22 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 16 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 15 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 13 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 11 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 10 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 9 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 9 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 7 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 4 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| ИТОГО: | 259 |

**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в мае 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 207 | 207 | - | 0 |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 568 | 568 | - | 0 |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №3 по Нижегородской области 5254 (г.Саров) | 229 | 229 | - | 0 |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №4 по Нижегородской области 5247 (г.Выкса) | 186 | 186 | - | 0 |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец)  | 256 | 256 | - | 0 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 324 | 324 | - | 0 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 387 | 387 | - | 0 |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №8 по Нижегородской области 5228 (г.Семенов) | 73 | 73 | - | 0 |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №10 по Нижегородской области 5222 (г.Лысково) | 67 | 67 | - | 0 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №12 по Нижегородской области 5229 (г.Сергач) | 83 | 83 | - | 0 |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №13 по Нижегородской области 5235 (г.Урень) | 78 | 78 | - | 0 |
| **12** | ИФНС России по Борскому району 5246 | 180 | 180 | - | 0 |
| **13** | ИФНС России по Автозаводскому району 5256 | 628 | 628 | - | 0 |
| **14** | ИФНС России по Канавинскому району 5257 | 633 | 633 | - | 0 |
| **15** | ИФНС России по Ленинскому району 5258 | 375 | 375 | - | 0 |
| **16** | ИФНС России по Московскому району 5259 | 345 | 343 | - | 0 |
| **17** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 575 | 571 | - | 0 |
| **18** | ИФНС России по Приокскому району 5261  | 352 | 352 | - | 0 |
| **19** | ИФНС России по Советскому району 5262 | 634 | 634 | - | 0 |
| **20** | ИФНС России по Сормовскому району 5263 | 367 | 367 | - | 0 |
| **21** | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253 | 7 | 7 | - | 0 |
| **22** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ) | 171 | 171 | - | 0 |
| **Итого** | **6725** | **6719** | **0** | **0** |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов - 1050 (15,6%); налога на доходы физических лиц – 876 (13 %); задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 723 (10,7%).