**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в феврале 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 168 | 168 | - | 1 |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 807 | 807 | - | 1 |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №3 по Нижегородской области 5254 (г.Саров) | 150 | 150 | - | 0 |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №4 по Нижегородской области 5247 (г.Выкса) | 83 | 83 | - | 1 |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец)  | 231 | 231 | - | 0 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 378 | 378 | - | 10 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 342 | 342 | - | 1 |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №8 по Нижегородской области 5228 (г.Семенов) | 80 | 80 | - | 4 |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №10 по Нижегородской области 5222 (г.Лысково) | 114 | 114 | - | 1 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №12 по Нижегородской области 5229 (г.Сергач) | 110 | 110 | - | 3 |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №13 по Нижегородской области 5235 (г.Урень) | 81 | 81 | - | 0 |
| **12** | ИФНС России по Борскому району 5246 | 120 | 120 | - | 2 |
| **13** | ИФНС России по Автозаводскому району 5256 | 601 | 601 | - | 7 |
| **14** | ИФНС России по Канавинскому району 5257 | 452 | 452 | - | 0 |
| **15** | ИФНС России по Ленинскому району 5258 | 405 | 405 | - | 1 |
| **16** | ИФНС России по Московскому району 5259 | 302 | 302 | - | 8 |
| **17** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 689 | 681 | - | 10 |
| **18** | ИФНС России по Приокскому району 5261  | 399 | 399 | - | 1 |
| **19** | ИФНС России по Советскому району 5262 | 522 | 522 | - | 7 |
| **20** | ИФНС России по Сормовскому району 5263 | 259 | 259 | - | 7 |
| **21** | Межрайонная ИФНС России по КН 5253 | 5 | 5 | - | 0 |
| **22** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ) | 54 | 54 | - | 4 |
| **Итого** | **6352** | **6344** | **0** | **69** |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 1128 (17,7%); учета налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 1001 (15,7%); возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 729 (11,4%).