Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан и ИП во втором квартале 2020 года

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | **121** |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | **93** |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | **81** |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | **57** |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | **38** |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | **36** |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | **32** |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | **30** |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | **30** |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | **26** |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | **25** |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | **24** |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | **24** |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | **24** |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | **15** |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | **14** |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | **13** |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | **12** |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | **11** |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | **10** |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | **6** |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | **6** |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | **5** |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | **5** |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | **5** |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | **2** |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | **2** |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | **2** |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | **2** |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | **1** |
| 0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | **1** |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | **1** |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | **1** |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | **1** |
| ИТОГО: | **756** |

Приложение 2

**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области во 2 квартале 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 446 | 446 | - | 0 |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 1614 | 1614 | - | 0 |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №3 по Нижегородской области 5254 (г.Саров) | 553 | 553 | - | 0 |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №4 по Нижегородской области 5247 (г.Выкса) | 423 | 423 | - | 0 |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец) | 576 | 576 | - | 1 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 849 | 849 | - | 0 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 894 | 894 | - | 0 |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №8 по Нижегородской области 5228 (г.Семенов) | 182 | 182 | - | 0 |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №10 по Нижегородской области 5222 (г.Лысково) | 209 | 209 | - | 0 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №12 по Нижегородской области 5229 (г.Сергач) | 204 | 204 | - | 3 |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №13 по Нижегородской области 5235 (г.Урень) | 194 | 194 | - | 0 |
| **12** | ИФНС России по Борскому району 5246 | 449 | 449 | - | 0 |
| **13** | ИФНС России по Автозаводскому району 5256 | 1639 | 1639 | - | 0 |
| **14** | ИФНС России по Канавинскому району 5257 | 1480 | 1480 | - | 0 |
| **15** | ИФНС России по Ленинскому району 5258 | 1003 | 1003 | - | 0 |
| **16** | ИФНС России по Московскому району 5259 | 919 | 917 | - | 0 |
| **17** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 1463 | 1451 | - | 0 |
| **18** | ИФНС России по Приокскому району 5261 | 950 | 950 | - | 0 |
| **19** | ИФНС России по Советскому району 5262 | 1704 | 1704 | - | 2 |
| **20** | ИФНС России по Сормовскому району 5263 | 905 | 905 | - | 0 |
| **21** | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253 | 16 | 16 | - | 0 |
| **22** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5229 (ЕРЦ) | 465 | 463 | -- | 0 |
| **Итого** | | 17137 | 17121 | - | 6 |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: налога на доходы физических лиц – 2876 (16,78%); возврата или зачета излишне уплаченных и излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 2497 (14,57%); а также задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 2011 (11,73%).