**СПРАВКА**

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в мае 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование инспекции | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
| **1** | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас) | 145 | 145 | - | 2 |
| **2** | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 694 | 694 | - | 0 |
| **3** | Межрайонная ИФНС России №3 по Нижегородской области 5254 (г.Саров) | 190 | 190 | - | 0 |
| **4** | Межрайонная ИФНС России №4 по Нижегородской области 5247 (г.Выкса) | 78 | 78 | - | 2 |
| **5** | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец)  | 256 | 256 | - | 0 |
| **6** | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово) | 242 | 242 | - | 11 |
| **7** | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово) | 202 | 202 | - | 1 |
| **8** | Межрайонная ИФНС России №8 по Нижегородской области 5228 (г.Семенов) | 62 | 62 | - | 4 |
| **9** | Межрайонная ИФНС России №10 по Нижегородской области 5222 (г.Лысково) | 90 | 90 | - | 2 |
| **10** | Межрайонная ИФНС России №12 по Нижегородской области 5229 (г.Сергач) | 61 | 61 | - | 0 |
| **11** | Межрайонная ИФНС России №13 по Нижегородской области 5235 (г.Урень) | 45 | 45 | - | 0 |
| **12** | ИФНС России по Борскому району 5246 | 106 | 106 | - | 3 |
| **13** | ИФНС России по Автозаводскому району 5256 | 856 | 856 | - | 25 |
| **14** | ИФНС России по Канавинскому району 5257 | 605 | 605 | - | 8 |
| **15** | ИФНС России по Ленинскому району 5258 | 373 | 373 | - | 0 |
| **16** | ИФНС России по Московскому району 5259 | 376 | 376 | - | 3 |
| **17** | ИФНС России по Нижегородскому району 5260 | 495 | 489 | - | 7 |
| **18** | ИФНС России по Приокскому району 5261  | 408 | 408 | - | 0 |
| **19** | ИФНС России по Советскому району 5262 | 533 | 533 | - | 21 |
| **20** | ИФНС России по Сормовскому району 5263 | 235 | 235 | - | 5 |
| **21** | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области5253 | 5 | 5 | - | 0 |
| **22** | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ) | 51 | 51 | - | 8 |
| **Итого** | **6108** | **6102** | **0** | **102** |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: налога на доходы физических лиц – 1628 (26,6%); возврата или зачета излишне уплаченных и излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов - 1295 (21,2%); учета налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 576 (9,4%).