**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, в соответствии с заданием ФНС России от 23.01.2020 № 17-4-04/0001@ «О ведомственном плане по реализации Концепции открытости» утвержден приказом Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области (далее – Управление) от 06.02.2020 №  01-07/22@ Ведомственный план УФНС России по Новосибирской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила сделать деятельность налоговых органов Новосибирской области более понятной для представителей референтных групп.

В 2020 году в региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) опубликовано 822 материала, включая документы, информационные сообщения и обновления массивов данных. Количество обращений к сайту ФНС России с территории Новосибирской области достигло 8,7 млн.

За 2020 год проведено 11 информационных кампаний. Подготовлено и направлено в СМИ 118 пресс-релизов, 37 информационных сообщений по редакционным запросам, размещено в СМИ по инициативе Управления 928 материалов. Организовано изготовление и распространение 40 тыс. листовок и 35 тыс. буклетов пяти видов, изготовление и размещение 60 баннеров и 100 постеров трех видов. Организовано проведение и участие представителей Управления, в 25 онлайн-мероприятиях (вебинарах, видеоконференциях и других).

Информационная работа проводилась при содействии региональных и местных органов власти, а также Общественного совета при Управлении (далее – Общественный совет).

Проведено 7 заседаний Общественного совета, на которых рассматривались актуальные вопросы налогового администрирования и деятельности налоговых органов. Представители Общественного совета регулярно участвовали в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов.

Расширилась сфера электронного взаимодействия с налогоплательщиками Личными кабинетами налогоплательщика пользуются 42% юридических лиц, 80% индивидуальных предпринимателей, 29% жителей Новосибирской области.

В электронном виде представлено 80% налоговых деклараций и 70% документов для государственной регистрации бизнеса.

Одним из результатов реализации Ведомственного плана стало уменьшение общего количества обращений граждан на 4% по сравнению с 2019 годом, при этом увеличилось на 18% количество интернет-обращений с использованием электронных сервисов ФНС России.

Уменьшилось на 7,8% количество жалоб налогоплательщиков, при этом количество рассмотренных налоговых споров уменьшилось на 10%.

Выросла на 4 процентных пункта относительно 2019 года и достигла 97,4% собираемость имущественных налогов с физических лиц.

Снизилась на 1,7% совокупная задолженность, в том числе задолженность физических лиц снизилась на 3,1% или на 88 млн рублей: снижение достигнуто впервые за последние 10 лет, во многом этому способствовало активное сотрудничество с органами власти в части информационно-разъяснительной работы с налогоплательщиками.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта*

Организация участия специалистов Управления в работе Народного факультета, который проводит обучение лиц пенсионного возраста, в Новосибирском государственном техническом университете (НГТУ). В ходе обучения определен уровень налоговой грамотности целевой аудитории и приоритетные темы для информирования.

Подготовлена, издана и распространена брошюра «Основы налоговой грамотности», в том числе в ходе мероприятий, проведенных в рамках Декады пожилого человека-2020.