**Сводная справка УФНС России по Новосибирской области
о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан
c 01.12.2018 по 31.12.2018**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| Контрольный отдел | 11 | 52 | 63 | 7 | 35 | 21 | 9 | 26 | 7 |  |  |  |  |  |  |
| Общий отдел | 22 | 23 | 45 | 35 | 1 | 9 | 2 | 17 | 17 |  |  |  |  |  |  |
| Отдел безопасности | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Отдел валютного контроля |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 44 | 70 | 114 | 2 | 72 | 40 | 15 | 16 | 28 | 15 |  | 6 |  | 1 | 26 |
| Отдел кадров |  | 4 | 4 |  | 3 | 1 |  | 3 |  |  |  | 1 |  |  | 2 |
| Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 19 | 32 | 51 | 4 | 37 | 10 | 3 | 20 | 17 | 1 |  | 6 |  | 23 | 1 |
| Отдел налогообложения имущества | 44 | 99 | 143 | 3 | 112 | 28 | 32 | 29 | 49 | 5 |  | 4 |  | 52 | 7 |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 6 | 7 |  | 7 |  | 1 | 5 | 1 |  |  | 1 |  | 3 |  |
| Отдел оперативного контроля | 4 | 16 | 20 | 3 | 13 | 4 | 4 | 12 |  |  |  |  |  | 6 |  |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 4 | 13 | 17 | 2 | 9 | 6 | 3 | 5 | 3 |  |  |  |  | 7 | 2 |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 15 | 30 | 45 | 1 | 31 | 13 | 5 | 11 | 15 | 1 |  | 7 |  | 12 |  |
| Отдел урегулирования задолженности | 34 | 75 | 109 | 2 | 73 | 34 | 4 | 28 | 40 | 3 |  | 4 |  | 31 | 4 |
| Правовой отдел | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  | 1 |  |
| ИТОГО: | 203 | 426 | 629 | 61 | 399 | 169 | 79 | 174 | 182 | 25 |  | 29 |  | 138 | 42 |